CashDro	CD7 SH – Manual de instalación y uso	Código: ESCD7SHM502	
		Versión: 5.02	Fecha: 2022/01/31



CashDro7-SH

Manual de Instalación y Uso

Copyright

Esta publicación, incluyendo todas las fotografías, ilustraciones y software, está protegida por las leyes internacionales de propiedad, con todos los derechos reservados.
Ninguna parte de este manual ni de los materiales contenidos en este documento, pueden ser reproducidos sin el consentimiento por escrito del autor.

Aclaración

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Marca registrada

Todos los nombres de productos en este manual son propiedad de sus respectivos propietarios.

Historial de revisiones

Versión 5.02 – January 2022

Actualizado a la versión 21.07.03.17 del software

CashDro

Control de cambios

Versión	Cambios
4.01	- Incluye la conexión con CashDro Controller. Esta nueva funcionalidad afecta a los siguientes capítulos: • Capítulo 2. Asistente de instalación inicial. • Capítulos 4.1 y 11.1. Gestión de usuarios.. • Capítulo 3.2. Actualización manual del software • Capítulo 11.8.6. Restablecimiento de fábrica. • Capítulo 11.7. Nuevo apartado en el menú Configuración. - Nuevo apartado en el menú Operaciones. Capítulo 8.14. - Nuevo apartado en el menú Consultas. Capítulo 9.7. - Nuevos parámetros de configuración. Capítulos 11.5.3 y 11.6.9.
4.02	- Nueva versión de software.
4.03	- Nueva versión de software. - Nuevo opción “imprimir con código de barras”. Capitulo 4.2.1 y 11.3.1. - Actualización de la imágenes del manual.
5.00	- Nueva versión de software. - Revisión y actualización completa del documento.
5.01	- Activación HTTP. - Carga de certificados SSL en CashDro.
5.02	- Retract bin

Indice

1. Vista externa....1

2. Estructura del manual....2

3. Registro inicial del equipo....3

3.1. Asistente de instalación....4

3.2. Usuarios por defecto....8

4. Actualización del software....9

4.1. Actualización automática....9

4.2. Actualización manual (solo técnicos)....9

5. Personalización del equipo....12

5.1. Usuarios....12

5.2. Impresión de comprobantes....12

5.3. Denominaciones de billetes a reciclar....12

5.4. Orientación de la pantalla....13

6. Puesta en marcha....14

6.1. Definición de la Fianza....14

6.2. Carga inicial....14

6.3. Configuración del pago en el cambio....15

6.3.1. Controles en la validación....15

6.3.2. Parámetros de configuración....16

6.3.2.1. Máximo número de piezas a devolver....16

6.3.2.2. Redondeo en importes....18

6.3.2.3. Uso de monedas de 0,01 € (sólo EURO)....19

7. Gestión diaria del efectivo....20

7.1. Gestión de niveles durante la jornada....20

7.2. Ajuste de niveles....22

7.3. Cierre al final de la jornada....22

8. Operativa de venta....23

8.1. Directamente en CashDro7-SH (Modo Stand-Alone)....23

8.2. En el software de venta integrado por webservice....24

9. Menú CashDro....25

9.1. Opciones de menú según el tipo de usuario....25

10. Operaciones....26

10.1. Configurar fianza....26

10.2. Carga....27

10.3. Retirada....28

10.4. Ajuste de niveles....28

10.5. Cambio....29
10.6. Venta....30
10.7. Ingreso....30
10.8. Ingreso por importe....31
10.9. Pago....31
10.10. Traspasar a casete....32
10.11. Retirada casete billetes....32
10.12. Retirada casete monedas....33
10.13. Cierre de caja....33
10.14. Inicializar niveles....35
11. Consultas....36
11.1. Consulta de niveles....36
11.2. Resumen de movimientos....36
11.3. Listado de movimientos....37
11.4. Cambio no disponible....38
11.5. Diagnóstico....39
11.5.1. Operación en curso....40
11.5.2. Reiniciar máquina....40
11.5.3. Reiniciar servicio....40
11.5.4. Conectar con soporte....41
11.5.5. Desconectar soporte....41
11.5.6. Descargar Logs....41
11.5.7. Visualizar Logs....41
11.5.8. Pantalla de acceso....42
11.6. Estado de fianza....42
11.7. Simular Fianza....42
12. Menú Configuración....43
12.1. Usuarios....43
12.2. Datos empresa....45
12.2.1. Coordenadas geográficas....45
12.3. Impresión....46
12.3.1. Modo de impresión....46
12.3.2. Configuración de comprobantes....47
12.4. Dispositivos....47
12.5. Monedas....47
12.5.1. Recicladores....47
12.5.2. Retract bin....50
12.5.3. Billetes aceptados casete....50
12.5.4. Monedas aceptadas....51
12.6. Parámetros generales....54
12.6.1. General....54
12.6.1.1. Identificación del equipo....54
12.6.1.2. Orientación de la pantalla....54

12.6.1.3. Acceso Login....54
12.6.1.4. Modo de funcionamiento....56
12.6.1.5. Integración web....56
12.6.1.6. Cambio no disponible....57
12.6.2. Avanzado....57
12.6.2.1. No permitir pagos superiores a....57
12.6.2.2. Cierre de caja....57
12.6.2.3. Pago secuencial....57
12.6.2.4. Cálculo de máximos y mínimos....57
12.6.2.5. Controles en la validación....58
12.6.2.6. Redondeo en importes....59
12.6.2.7. Uso de monedas de 0,01 € (sólo EURO)....60
12.7. Acciones....60
12.7.1. Configurar la red....60
12.7.2. Vaciar base de datos....61
12.7.3. Configurar idioma....61
12.7.4. Configurar soporte remoto....61
12.7.5. Configurar zona horaria....61
12.7.6. Restablecimiento de fábrica....62
12.7.7. Restaurar configuración de red (SSD movido a otro PC)....62
12.7.8. Fecha / Hora....62
12.7.9. Actualizar CashDro....62

13. Opciones Avanzadas....63

14. Centralización....64

15. Vista interna y dispositivos....66
15.1. Validador de monedas....66
15.2. Dispensador de monedas....66
15.3. Casete de monedas....66
15.4. Billetero....67
15.4.1. Unidad de reciclaje....67
15.4.2. Casete....67
15.4.3. En caso de atasco....68
15.4.4. Retirar billetes almacenados en casete....68

16. Mantenimiento....70
16.1. Mantenimiento Billetero....70
16.2. Mantenimiento Validador de monedas....71
16.3. Mantenimiento del Dispensador de monedas....71

17. Accesorios y consumibles....72
17.1. Accesorios....72
17.2. Consumibles....72

18. Declaración de conformidad....73

1. Vista externa

1. Pantalla táctil de 7" para guiar al usuario
2. Tolva frontal para introducir monedas
3. Chapa de acero de 4 mm
4. Introducción y dispensación de billetes en fajos
5. Devolución de monedas
6. Sistema antipalanca



CashDro

2. Estructura del manual

El presente manual se divide en tres partes:

- Guía rápida de instalación y puesta en marcha.
- Lista completa de las funcionalidades de **CashDro7**.
- Guía de mantenimiento básico del equipo.

A su vez, cada parte está compuesta por varios capítulos del manual:

- La guía rápida contiene los siguientes capítulos:
  - **3. Registro inicial del equipo.**
  - **4. Actualización del software.**
  - **5. Personalización del equipo.**
  - **6. Puesta en marcha.**
  - **7. Gestión diaria del efectivo.**
  - **8. Operativa de venta.**

- La lista completa de funcionalidades de CashDro enumera y detalla las opciones del menú y abarca los capítulos:
  - **9. Menú CashDro.**
  - **10. Operaciones.**
  - **11. Consultas.**
  - **12. Configuración.**
  - **13. Centralización.**

- La guía de mantenimiento básico del equipo se explica en los capítulos:
  - **14. Vista interna y dispositivos.**
  - **15. Mantenimiento.**
  - **16. Accesorios y consumibles.**

3. Registro inicial del equipo

El equipo **CashDro7-SH** dispone de dos cables externos:

- Cable de alimentación eléctrica.
- Cable de red Ethernet.

Compruebe que ambos cables están conectados a la red eléctrica y a una conexión con acceso a Internet respectivamente.

Es necesario que **CashDro7-SH** tenga conexión a Internet para realizar las siguientes acciones:

- Configuración y registro inicial del equipo.
- Actualización del software.
- Cambio de cualquier dispositivo interno.
- Acceso a CashDro Controller y soporte remoto.

Para encender **CashDro7-SH** presione el interruptor situado en el lateral derecho del equipo.



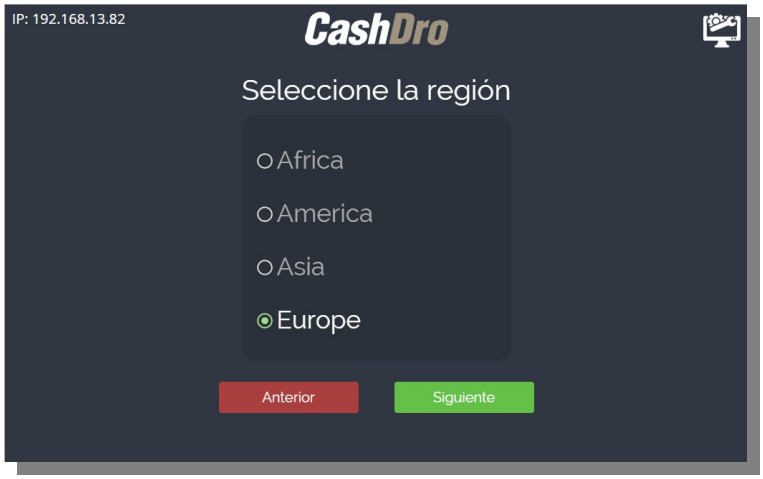
La primera vez que se enciende **CashDro7-SH** se inicia el asistente de instalación del equipo.

3.1. Asistente de instalación

En primer lugar se debe seleccionar el idioma.



Se debe escoger también la región, el país y la zona horaria.



Una vez realizados estos pasos, **CashDro7-SH** realiza los ajustes, testea el correcto funcionamiento de todos los dispositivos y muestra la siguiente pantalla.



Al pulsar ***"Continuar"*** aparecerá la pantalla siguiente, donde se solicita la contraseña del usuario **"support"**, encargado del soporte técnico, configuración del equipo y gestión de los usuarios técnicos.



Se recomienda que esta contraseña la introduzca el personal técnico que gestione dichas funciones.

Posteriormente se solicitará la contraseña para el administrador del equipo (usuario: "**admin**"). Este usuario será utilizado por el cliente y tiene la función de gestionar los usuarios no técnicos del equipo.



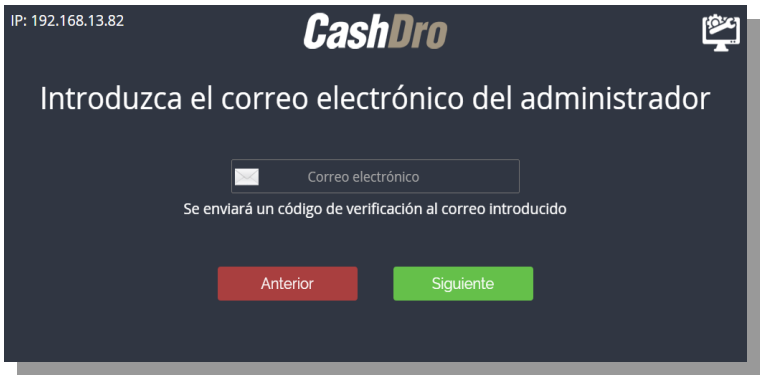
Por lo tanto:

- El usuario **"support"** será utilizado por un técnico certificado y gestionará los usuarios técnicos.
- El usuario **"admin"** será utilizado por el cliente y gestionará los usuarios no técnicos del equipo.

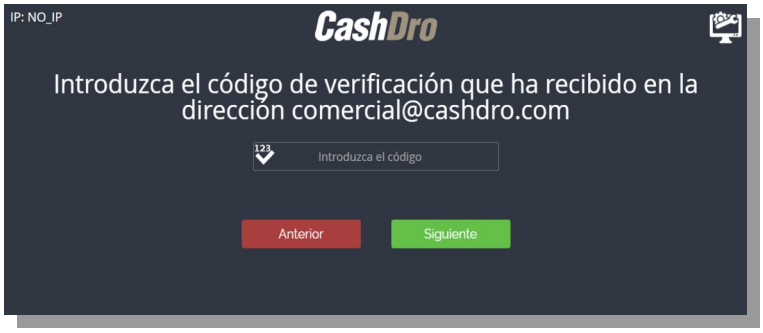
A continuación se deberá indicar si el equipo trabajará enlazado con un terminal punto de venta (TPV) o bien de forma autónoma (Stand-Alone).



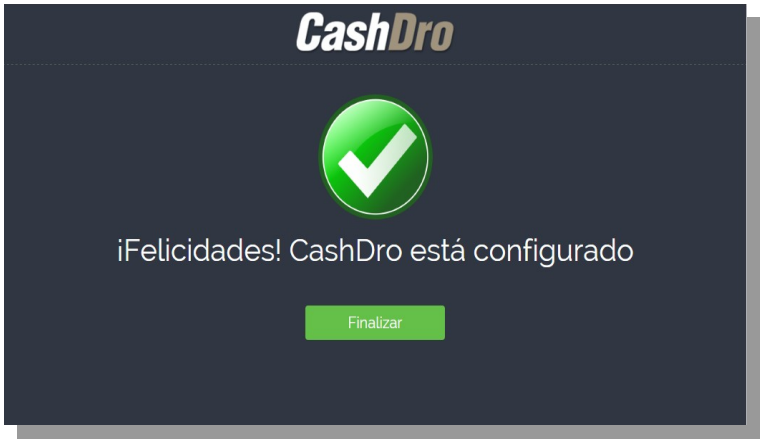
Seguidamente, será necesario indicar la dirección de correo electrónico que se asociará al usuario administrador. Inmediatamente, **CashDro7-SH** enviará a esta dirección un código de verificación que deberemos introducir en el siguiente paso.



Introduzca el código de verificación recibido por correo electrónico.



Una vez introducido el código de verificación, **CashDro7-SH** inicializará los dispositivos y la CPU interna, y aparecerá en pantalla el mensaje de fin de configuración del CashDro.



CashDro7-SH ya está preparado para trabajar. Al pulsar el botón ***"Finalizar"*** se reiniciara el servicio y el equipo solicitará las credenciales del servicio técnico autorizado.

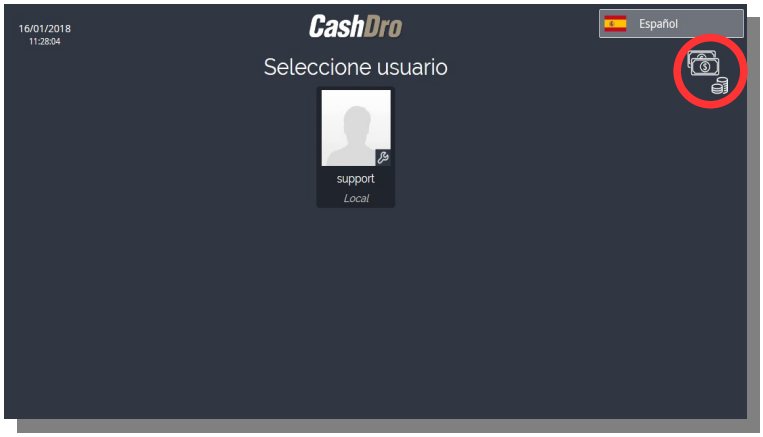


Validadas las credenciales, se mostrará la pantalla de selección de usuarios.



Para acceder a la pantalla de usuarios técnicos, pulse sobre el icono existente en la esquina superior derecha de la pantalla.

Pulsando de nuevo en el icono de la parte superior derecha, se regresa a la primera pantalla de usuarios no técnicos.



Para acceder al menú se debe seleccionar un usuario e introducir su contraseña.

3.2. Usuarios por defecto

CashDro7-SH se configura por defecto con tres usuarios generales (no técnicos) y un usuario técnico.

- Usuarios generales:
  - Usuario "**admin**": Tiene como contraseña la indicada durante el asistente inicial descrito anteriormente. Por defecto tiene acceso a todas las operaciones excepto a la configuración del equipo. Está pensado para ser utilizado por el propietario del equipo y la persona que gestione el efectivo.
  - Usuario "**manager**": Tiene acceso a Operaciones y Consultas y está pensado para el responsable o encargado del establecimiento. La contraseña se deberá definir desde la configuración de usuarios del equipo con el usuario admin.
  - Usuario "**user**": Tiene acceso tan solo a algunas Operaciones y Consultas, y está pensado para vendedores que no tienen acceso a retirar dinero. La contraseña se deberá definir desde la configuración de usuarios del equipo con el usuario admin.
- Usuario técnico:
  - Usuario "**support**": Tiene como contraseña la indicada durante el asistente inicial descrito anteriormente. Por defecto tiene acceso la configuración del equipo y a varias opciones del menú de consultas. Está pensado para ser utilizado por el personal técnico encargado del mantenimiento.

4. Actualización del software

Cada vez que se enciende un **CashDro7-SH**, éste comprueba si hay alguna actualización de software disponible, y en caso afirmativo, activa el proceso de actualización.

Existen dos modos de ejecución de la actualización: **manual** o **automática**.

El modo de ejecución es definido por el fabricante, dependiendo del tiempo de actualización estimado. En casos en los que se prevé un tiempo largo de actualización, ésta viene definida en modo manual para que el usuario la ejecute cuando crea conveniente. Si el proceso de actualización es corto, la actualización puede ser definida en modo automático.

4.1. Actualización automática

Al arrancar **CashDro7-SH**, detecta automáticamente que hay una nueva versión y muestra una pantalla informando del inicio del proceso de actualización:



En pantalla aparecen dos botones, si pulsamos el botón ***"Actualizar"*** se iniciará el proceso de actualización. En caso de no pulsar ningún botón, la actualización se inicia automáticamente pasados unos segundos.

Si no desea iniciar la actualización en este momento, debe pulsar el botón ***"Cancelar"***.

La pantalla de actualización aparecerá de nuevo cada vez que se arranque **CashDro7,** hasta que se realice la actualización.

IMPORTANTE: NO APAGUE EL EQUIPO DURANTE EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN. SI APAGA EL EQUIPO PODRÍA PRODUCIR UNA AVERÍA GRAVE.

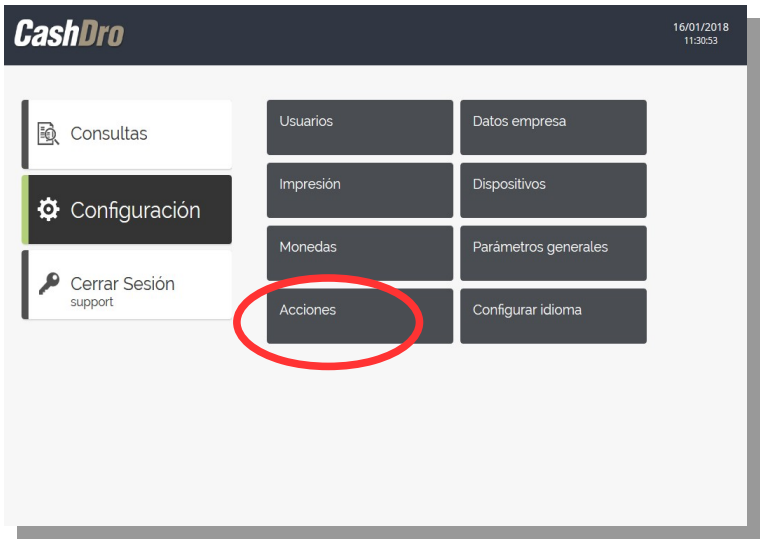
4.2. Actualización manual (solo técnicos)

El proceso de actualización manual solo puede ser realizado por un usuario técnico que tenga permiso para acceder a la configuración. Por defecto el único usuario que tiene acceso es "**support**".

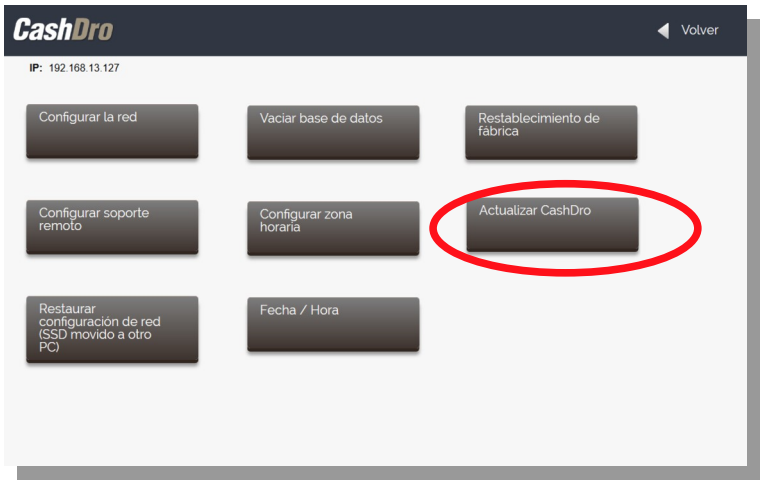
Este tipo de actualización se lanza cuando el tiempo estimado es elevado. De esta forma, el usuario podrá ejecutarla en el momento en que pueda disponer del tiempo necesario para

realizar dicha actualización, dado que durante el proceso de actualización no podremos utilizar **CashDro7-SH**.

Para ejecutar la actualización, acceda al apartado ***"Configuración"*** del menú principal y seleccione ***"Acciones".***

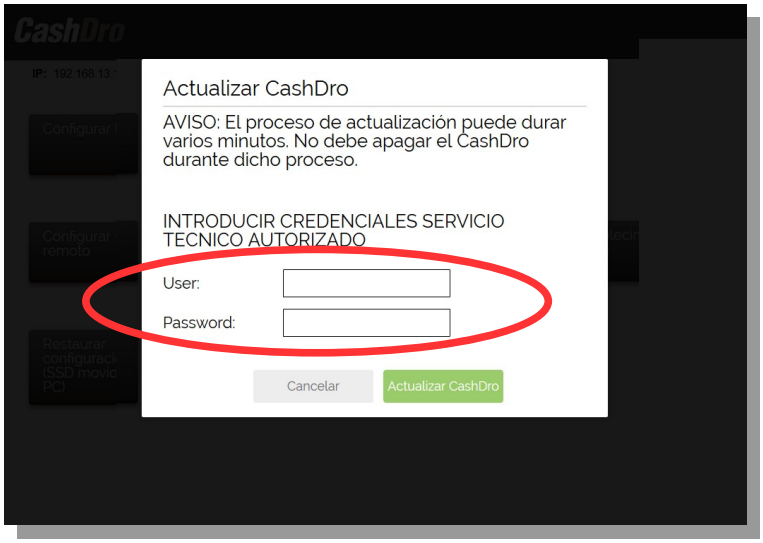


Una vez dentro pulse la opción ***"Actualizar CashDro"***.



Nota: Esta opción tan solo se muestra si existe alguna actualización habilitada.

Al pulsar sobre esta opción aparecerá la pantalla siguiente, donde deberá introducir sus credenciales de SAT Oficial. Si no dispone de sus credenciales, solicítelas a su Mayorista.



Finalmente, deberá pulsar el botón ***"Actualizar CashDro"*** para iniciar el proceso de actualización. Durante el proceso se visualizará la pantalla siguiente donde se mostrará el progreso de la actualización:



Durante la descarga del paquete de software aparece en la esquina superior derecha un icono para acceder al sistema **Emergency**, que permite reiniciar el servicio o reiniciar el equipo en caso de que la descarga se haya paralizado.

El proceso de actualización realiza la actualización del software y seguidamente la del firmware de los dispositivos. No es necesario realizar después ninguna actualización de firmware de forma manual.

IMPORTANTE: NO APAGUE EL EQUIPO DURANTE EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN. SI APAGA EL EQUIPO PODRÍA PRODUCIR UNA AVERÍA GRAVE.

5. Personalización del equipo

Si bien **CashDro7-SH** está preconfigurado de fábrica, se recomienda revisar los puntos de configuración listados en este capítulo. Una correcta instalación implica configurar el equipo según las necesidades reales de cada cliente.

5.1. Usuarios

Deberá definir los diferentes perfiles de usuario que desea tener el cliente y configurar cada uno de ellos. Teniendo en cuenta los usuarios por defecto, podrá modificar éstos y/o crear usuarios nuevos.

Inicialmente, los únicos usuarios que pueden realizar esta tarea son el usuario **"support"** y el usuario **"admin"**.

- **Usuario "support"**: Puede crear nuevos usuarios técnicos y asignar permisos de los que él ya dispone a otros usuarios existentes.

- **Usuario "admin"**: Puede crear nuevos usuarios (no técnicos) y asignar permisos de los que él ya dispone a otros usuarios existentes.

La gestión de los usuarios se realiza desde la opción de menú ***"Configuración-Usuarios"*** y se detalla en el apartado **12.1 Usuarios**.

5.2. Impresión de comprobantes

CashDro7-SH permite la configuración de una impresora térmica que imprima un comprobante después de la ejecución de una operación. Para configurar la impresión de comprobantes es necesario realizar dos pasos:

- Configurar los datos de la empresa. Estos datos aparecerán en la cabecera de los comprobantes. Opción de menú ***"Configuración-Datos empresa"***, detallada en el apartado **12.2 Datos de empresa**.

- Configurar la impresora y los comprobantes que se deseen imprimir. Opción de menú ***"Configuración-Impresión"***, detallada en el apartado **12.3 Impresión**.

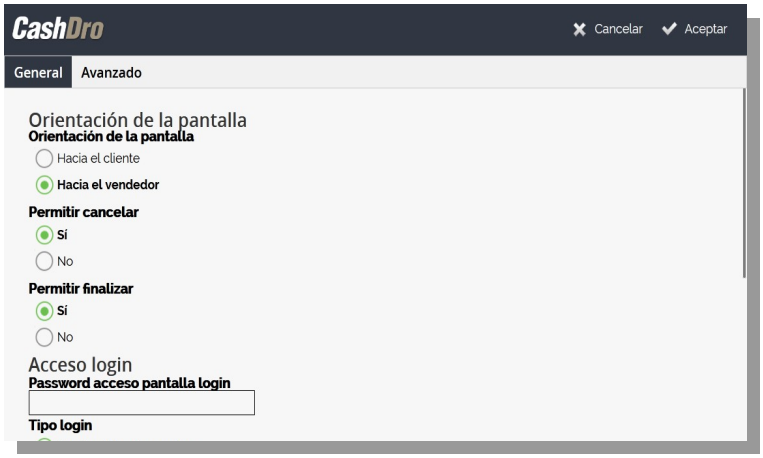
5.3. Denominaciones de billetes a reciclar

Por defecto **CashDro7-SH** recicla tres denominaciones de billete definidas por fábrica según la moneda y el país del cliente.

Si se necesita modificar esta configuración, puede modificar la configuración de los recicladores de billetes mediante la opción de menú ***"Configuración-Monedas"***, detallada en el apartado **12.5 Monedas**.

5.4. Orientación de la pantalla

Deberá definir si el equipo estará orientado al cliente o al vendedor. Para configurar este parámetro, acceda al apartado del menú ***"Configuración-Parámetros generales"***.



En el caso de configurar el equipo orientado al cliente, podrá definir también si desea que se permita cancelar o finalizar una operación desde la pantalla táctil de 7" de **CashDro7-SH**. Detalle en el apartado **12.6.1.2 Orientación de la pantalla.**

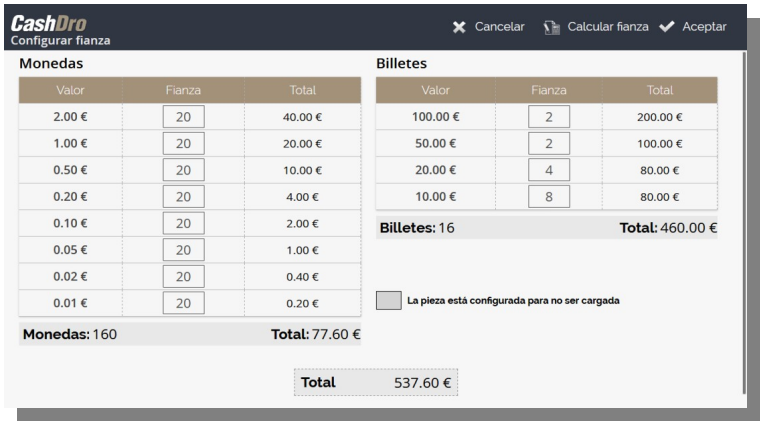
Cuando la pantalla se ha configurado orientada al cliente, **CashDro7-SH** no muestra avisos destinados al vendedor tales como algunos mensajes o la barra de avisos de niveles.

6. Puesta en marcha

Antes de empezar a trabajar con **CashDro7-SH** es imprescindible realizar tres tareas finales.

6.1. Definición de la Fianza

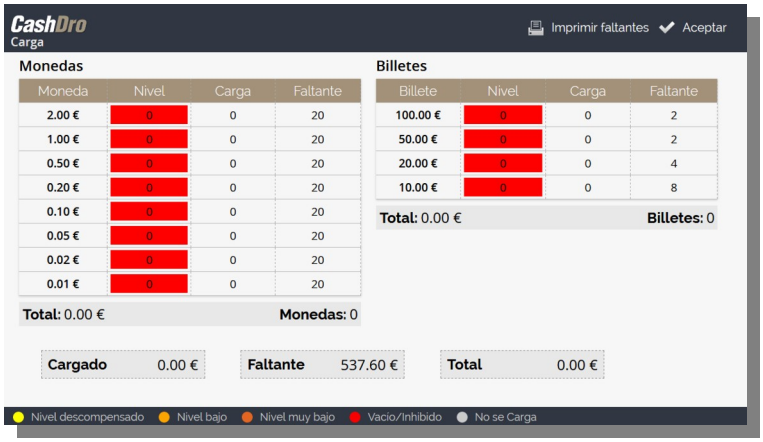
Es necesario definir la Fianza (también llamada fondo de caja o cambio inicial). Para ello deberá acceder al apartado del menú ***"Operaciones-Configurar Fianza"*** y configurar manualmente la Fianza deseada. La Fianza debe ser el nivel de efectivo que permita pagar todos los cambios de una jornada o turno. Detalle de el apartado **10.1 Configurar fianza.**



IMPORTANTE: Una vez pasados 20-30 días desde la puesta en marcha de **CashDro7-SH**, se recomienda ejecutar la opción ***"Calcular Fianza"*** en la parte superior de la pantalla. Esta opción calcula la necesidad real de Fianza en base al propio histórico de movimientos. Una vez ejecutado este cálculo deberemos confirmarlo con el cliente y redefinir la Fianza ajustándola a la necesidad real.

6.2. Carga inicial

Una vez definida la Fianza ya podremos realizar la primera carga de efectivo en **CashDro7-SH**. Para ello, acceda al apartado del menú ***"Operaciones-Carga"***. En la columna *"Faltante"* visualizaremos el número de piezas faltantes hasta el nivel de Fianza definida. Ver detalle en apartado **10.2 Carga**.



Podrá imprimir un listado de faltantes pulsando el botón ***"Imprimir faltantes"*** en la parte superior de la pantalla. Este listado incluye un código QR con el detalle de los faltantes, que puede ser utilizado para facilitar la integración con un TPV.

6.3. Configuración del pago en el cambio

El cálculo del pago en los cambios está preconfigurado de fábrica, pero puede ser conveniente revisarlo durante la fase de puesta en marcha.

Esta configuración no es trivial por lo que se van a detallar, en este apartado, los controles y los parámetros de configuración que afectan al comportamiento del pago del cambio en **CashDro7-SH**.

6.3.1. Controles en la validación

Antes de detallar los parámetros de configuración es importante conocer los controles que efectúa **CashDro7-SH** durante el proceso de cobro:

- **Control de cancelación**: durante la introducción del efectivo en el pago de una venta, mientras no se supera el importe de la venta está activo el Control de Cancelación. Este control comprueba que el importe introducido pueda ser devuelto en el caso de que el usuario decida Cancelar la operación antes de su finalización.

  Si se introduce un billete con destino a casete (de denominación no reciclada) y con este billete el importe introducido supera el importe disponible en recicladores (billetes más monedas) el billete es rechazado para impedir que no se pueda devolver el total introducido en caso de cancelar la operación.

  Si se introduce un billete reciclable o una moneda siempre se aceptará ya que su destino será el reciclador de billetes o monedas respectivamente y por lo tanto, siempre podrá ser devuelto.

- **Control de cambio**: En el momento en que el importe introducido supera el importe de la venta, deja de actuar el control de cancelación y empieza a actuar el control de cambio. Este control comprueba que el importe de cambio a devolver se podrá dispensar. Si se introduce un billete cuyo importe supone que el cambio a devolver no está disponible en **CashDro7-SH** éste es rechazado para evitar que se produzca un pago no disponible.

Estos controles tienen en cuenta los diferentes parámetros de configuración que afectan al cálculo del cambio a dispensar. Como veremos a continuación podemos definir el número máximo de piezas a dispensar de una denominación o la diferencia de monedas a partir del cuál deseamos aplicar redondeo.

Por defecto **CashDro7-SH** viene configurado de la siguiente forma: Control de cancelación desactivado y Control de cambio activado.

Tanto el control de cancelación como el control de cambio pueden activarse o desactivarse en cualquier momento.

6.3.2. Parámetros de configuración

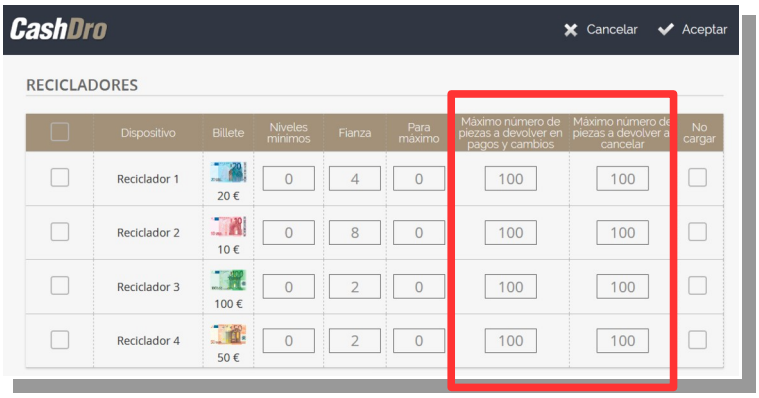
A continuación se detallan todos los parámetros de configuración que afectan al comportamiento del **CashDro7-SH** a la hora de dispensar el cambio.

6.3.2.1. Máximo número de piezas a devolver

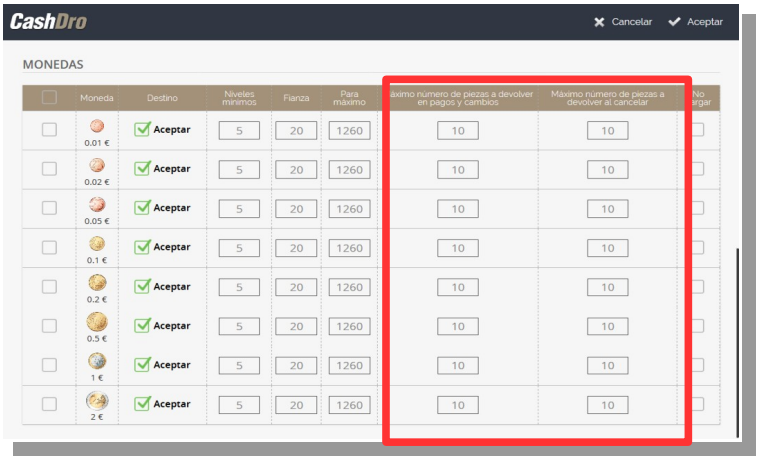
Podrá definir para cada una de las denominaciones, tanto de billetes como de monedas, los dos parámetros siguientes:

- El máximo número de piezas a devolver al dispensar cambios en el cobro de las ventas y al realizar pagos.
- El máximo número de piezas a devolver al ser cancelada una operación. Este parámetro tan solo actúa en el cobro de las ventas.

Para configurar estos parámetros, acceda al apartado del menú ***"Configuración-Monedas"***. Encontrará estos dos parámetros en las dos últimas columnas de la configuración de los recicladores de billetes y de monedas.



Por defecto, **CashDro7-SH** tiene configurados estos valores a 10 para las monedas y a 100 para los billetes.



Si en alguna denominación configuramos el valor cero, esta denominación nunca será dispensada. Por lo tanto, este valor es útil para aquellos casos en que se desea aceptar una denominación pero nunca utilizarla para dispensar. Por ejemplo, en negocios que trabajan con precios siempre redondeados a 5 o 0, no desean trabajar con monedas de 2 céntimos pero si un cliente les paga con monedas de 2 céntimos, quieren que **CashDro7-SH** las acepte.

Si el número de piezas a dispensar de una denominación es superior al configurado, se dispensa utilizando la denominación inferior. Si la configuración existente no permite dispensar el importe exacto, **CashDro7-SH** actúa de la siguiente forma, en función de que tenga o no activados los controles de cancelación y de cambio:

- Control de cancelación:
    - Con el control activado: Se rechazará el billete introducido
    - Con el control desactivado: **CashDro7-SH** no devolverá ningún importe introducido y se generará un pago no disponible

Nota: Si al cancelar, **CashDro7-SH** puede devolver el importe con las mismas piezas introducidas, siempre lo hará, sin tener en cuenta el número máximo de piezas a dispensar. Este control tan solo actúa cuando se ha introducido algún billete no reciclable y por lo tanto no se devolverá el importe con las mismas piezas introducidas.

- Control de cambio:
    - Con el control activado: Se rechazará el billete introducido
    - Con el control desactivado: **CashDro7-SH** no devolverá ningún importe y se generará un pago no disponible

Nota: Cuando ésto se produzca al introducir un billete después de haber introducido otros antes, **CashDro7-SH** devolverá tan solo el último introducido. El usuario es quien decidirá introducir un billete o moneda de otro importe o cancelar la operación.

Para entender el funcionamiento en el control del cambio, veamos los siguientes ejemplos con un **CashDro7-SH** que recicla billetes de 5€ y 10€:

- Caso 1: En un restaurante definimos un máximo de 5 piezas a devolver de billetes de 10€. Unos clientes acuden a cenar en grupo y la factura asciende a 355€. Pagan con dos billetes de 200€. **CashDro7-SH** devolverá un billete de 5€ y cuatro billetes de 10€.

- Caso 2: En el mismo restaurante un cliente consume una bebida y paga con un billete de 200€. **CashDro7-SH** devolverá el billete y mostrará un mensaje **"Billete no aceptado por falta de cambio"**. **CashDro7-SH** hubiera tenido que pagar el cambio con más de 5 billetes de 10€ con lo cual superamos el máximo configurado.

6.3.2.2. Redondeo en importes

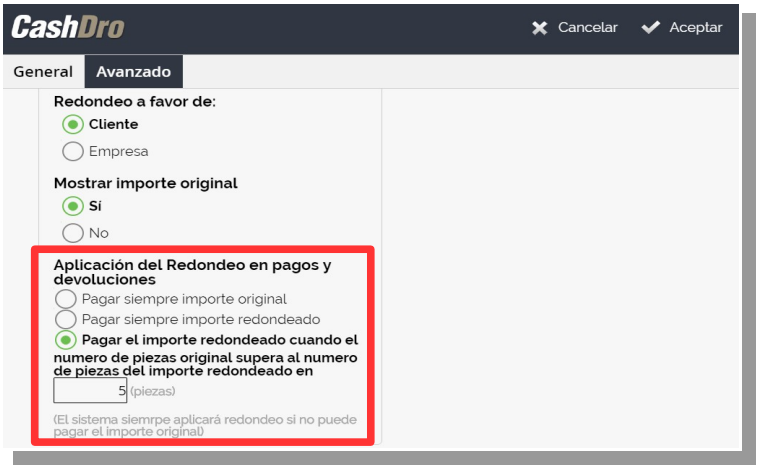
Podrá definir el comportamiento de **CashDro7-SH** frente a la necesidad de realizar redondeos. El tipo de redondeo (legal o por falta de monedas) viene configurado de fábrica en función de la moneda del equipo, pero puede modificarse. Por ejemplo, Peso Mexicano: redondeo por falta de monedas, Corona Danesa: redondeo legal.

Para definir este parámetro, acceda al apartado del menú ***"Configuración-parámetros generales-Avanzado"***.

En el redondeo legal se puede ajustar a la baja o al alza:



En caso de trabajar con redondeo por falta de monedas, deberá definir como desea aplicar el redondeo en pagos y devoluciones:



Podemos definir una de las tres opciones siguientes:

- Pagar siempre importe original
- Pagar siempre importe redondeado
- Pagar el importe redondeado cuando el número de piezas original supera al número de piezas redondeado en ___ piezas.

  Esta tercera opción es la que viene marcada por defecto y con un valor de 5. Antes de dispensar un cambio o un pago, **CashDro7-SH** consultará si aplicando un redondeo disminuye el número de piezas a dispensar.

Si la disminución del número de piezas que supone el redondeo es igual o superior al número configurado, **CashDro7-SH** aplicará el redondeo.

6.3.2.3. Uso de monedas de 0,01 € (sólo EURO)

Sólo si **CashDro7-SH** trabaja con EURO y dispone de un monedero que pueda gestionar esa moneda, es posible determinar si solo se quiere utilizar el céntimo de euro en los cambios que acaban en 'xx,01 €' o en 'xx,03 €' o siempre que sea conveniente.

La opción se encuentra en ***"Configuración-Parámetros generales-Avanzado"*.**



7. Gestión diaria del efectivo

Para que el usuario lleve a cabo una correcta gestión del efectivo, tan solo debe seguir las indicaciones de los avisos de niveles durante la jornada, y al finalizar la jornada o turno, realizar el "Cierre de caja". Con esto, dejará de nuevo en **CashDro7-SH** el nivel de Fianza definido para el siguiente día o turno.

7.1. Gestión de niveles durante la jornada

Durante la jornada **CashDro7-SH** le irá guiando sobre la necesidad de cargar o retirar efectivo mediante una barra de avisos en la parte superior de la pantalla táctil integrada en el equipo. Al aparecer una barra de aviso, tan solo es necesario pulsar sobre ésta y **CashDro7-SH** iniciará la acción correctora necesaria.

A continuación relacionamos todos los avisos por dispositivo y las acciones que se realizan en cada caso.

- Reciclador de monedas

Situación	Mensaje de aviso mostrado	Acción al pulsar sobre la barra de aviso
Alguna denominación con nivel sobre máximos	Nivel de monedas/billetes sobre máximos. Pulse sobre esta barra para ajustar niveles	Ajuste de niveles
Alguna denominación con nivel bajo mínimo	Nivel de monedas/billetes bajo mínimo. Pulse sobre esta barra para ajustar niveles	Ajuste de niveles
Alguna denominación inhibida (<3% del total de monedas)	Moneda inhibida. Pulse sobre esta barra para ajustar niveles	Ajuste de niveles
Alguna denominación con nivel bajo (< 5% del total de monedas)	Niveles de monedas descompensados. Pulse sobre esta barra para ajustar niveles	Ajuste de niveles
Alguna denominación sin nivel	Nivel de monedas a cero. Pulse sobre esta barra para cargar monedas	Ajuste de niveles
Número de monedas en el reciclador >= 1300	Dispensador de monedas casi lleno. Pulse sobre esta barra para ajustar niveles	Ajuste de niveles
Número de monedas en el reciclador >= 1400	Dispensador de monedas casi lleno. Pulse sobre esta barra para ajustar niveles	Ajuste de niveles
Número de monedas en el reciclador >= 1500	Sistema detenido. El dispensador de monedas está lleno. Pulse sobre esta barra para ajustar niveles	Ajuste de niveles

- Reciclador de billetes

Situación	Mensaje de aviso mostrado	Acción al pulsar sobre la barra de aviso
Alguna denominación reciclable menor al nivel mínimo establecido	Nivel de monedas/billetes bajo mínimo. Pulse sobre esta barra para ajustar niveles	Ajuste de niveles
Alguna denominación reciclable de billetes <10% de la fianza	Nivel de billetes descompensado. Pulse sobre esta barra para ajustar niveles	Ajuste de niveles
Alguna denominación reciclable = 0	Nivel de billetes a cero. Pulse sobre esta barra para cargar billetes.	Ajuste de niveles

- Casete de monedas

Situación	Mensaje de aviso mostrado	Acción al pulsar sobre la barra de aviso
Número de monedas en el casete >= 800	Casete de monedas casi lleno. Pulse sobre esta barra para retirar el casete de monedas	Retirada casete de monedas
Número de monedas en el casete >= 900	Casete de monedas casi lleno. Pulse sobre esta barra para retirar el casete de monedas	Retirada casete de monedas
Número de monedas en el casete >= 1000	Sistema detenido. El casete de monedas está lleno. Pulse sobre esta barra para retirar el casete de monedas	Retirada casete de monedas

- Casete de billetes

Situación	Mensaje de aviso mostrado	Acción al pulsar sobre la barra de aviso
Número de billetes en el casete >= 1600	Casete de billetes casi lleno. Pulse sobre esta barra para retirar el casete de billetes	Retirada casete de billetes
Número de billetes en el casete >= 1800	Casete de billetes casi lleno. Pulse sobre esta barra para retirar el casete de billetes	Retirada casete de billetes
Número de billetes en el casete >= 2000	Sistema detenido. El casete de billetes está lleno. Pulse sobre esta barra para retirar el casete de billetes	Retirada casete de billetes

7.2. Ajuste de niveles

El ajuste de niveles realiza, de forma secuencial, las siguientes operaciones:

1. Si el nivel en el casete de monedas >= 800, lanza la retirada de casete de monedas.
2. Si el nivel en el casete de billetes >= 1600, lanza la retirada de casete de billetes.
3. Traspaso a casete de monedas y de billetes hasta el nivel de fianza.
4. Muestra la pantalla de Carga.

7.3. Cierre al final de la jornada

Para realizar el cierre al final de la jornada o turno, no será necesario contar el efectivo ya que **CashDro7-SH** lo hace por nosotros.

Para retirar el importe correspondiente a las operaciones del día y dejar en **CashDro7-SH** el importe correspondiente a la Fianza, tan solo es necesario ejecutar la opción del menú **"*Operaciones-Cierre de caja*"**.

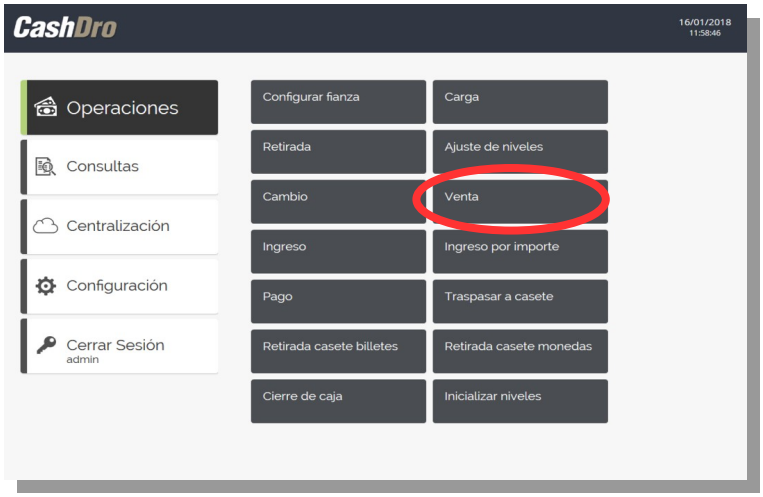
Ver detalle de esta operación en el apartado **10.13 Cierre de caja**.

8. Operativa de venta

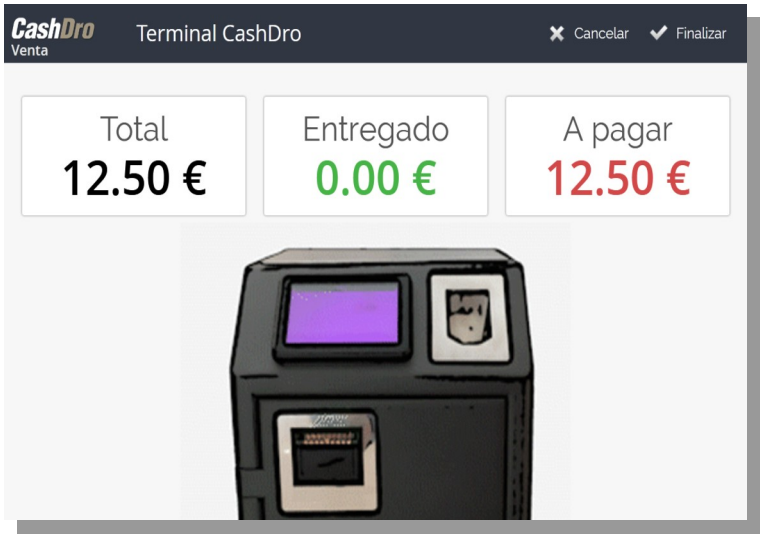
CashDro7-SH puede cobrar efectivo de ventas realizadas:

8.1. Directamente en CashDro7-SH (Modo Stand-Alone)

CashDro7-SH puede realizar cobros sin estar enlazado con ningún software de venta. Para realizar una venta, acceda al apartado del menú ***"Operaciones-Venta"***.



Introduzca el importe de la venta y aparecerá la pantalla siguiente que guiará al usuario durante la operación de pago y devolución del cambio. El cambio se devuelve con el menor número posible de monedas y billetes:



Pulsando el botón ***"Cancelar"*** se cancela la operación de cobro y **CashDro7-SH** devolverá el efectivo introducido hasta este momento.

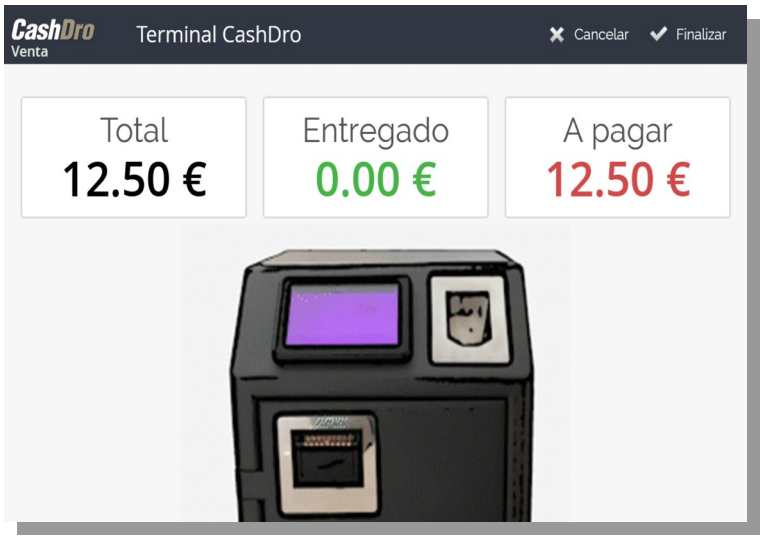
Pulsando el botón ***"Finalizar"*** ***CashDro7-SH*** mantendrá el efectivo pagado hasta ese momento y podrá finalizar el cobro del importe restante con otra forma de pago.

En el momento que el importe introducido en **CashDro7-SH** supera o iguala el importe de la venta, el equipo finalizará la operación de forma automática y pagará el cambio si corresponde.

8.2. En el software de venta integrado por webservice

Es posible utilizar la pantalla de cobro de **CashDro7-SH** en un proceso de integración con un TPV. Esta integración se deberá realizar mediante el uso de webservices y el integrador podrá cargar en la pantalla del TPV la misma pantalla de cobro mostrada en la pantalla táctil de **CashDro7-SH**.

La pantalla será exactamente igual a la que se muestra en la pantalla táctil del **CashDro7-SH** y guiará al usuario durante la operación de pago y devolución del cambio. Si el equipo está configurado para trabajar hacia el vendedor, se muestran los botones ***"Cancelar"*** y ***"Finalizar"***. Si el equipo está configurado para trabajar hacia el cliente, podemos configurar en el apartado ***"Parámetros generales"*** del menú Configuración, si deseamos o no mostrar estos botones en la pantalla táctil de **CashDro7-SH**.



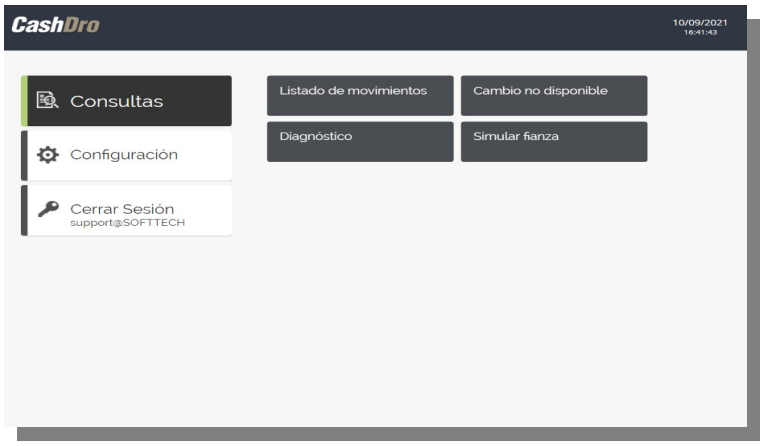
9. Menú CashDro

Para acceder a las operaciones, consultas y configuración de **CashDro7-SH** será necesario identificarse mediante la selección de un usuario y la introducción de la contraseña correspondiente.

9.1. Opciones de menú según el tipo de usuario

Dependiendo del tipo de usuario, técnico o no técnico, las opciones de menú que mostrará **CashDro7-SH** serán diferentes.

- Los usuarios **técnicos** accederán a un menú de opciones dirigido hacia la configuración y mantenimiento del equipo. No tendrán acceso a la operaciones.



- Los usuario **no técnicos** accederán a un menú de opciones dirigido hacia la ejecución y consulta de operaciones y tendrán un acceso restringido a algunas opciones de configuración.



Todas las opciones de estos menús se detallan en los siguientes capítulos.

10. Operaciones

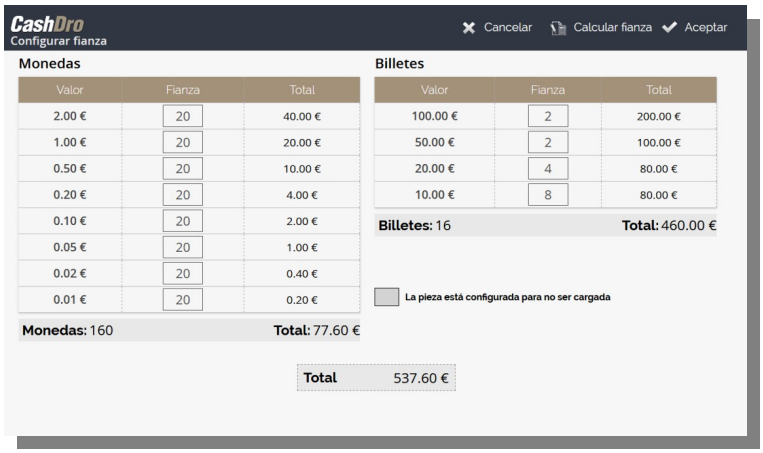
La opción de menú “Operaciones” facilita el acceso a 14 operaciones diferentes:



Según los permisos asignados a un usuario es posible que vea todas o solo alguna de las operaciones disponibles. Por defecto el usuario “admin” tiene acceso a todas las operaciones.

10.1. Configurar fianza

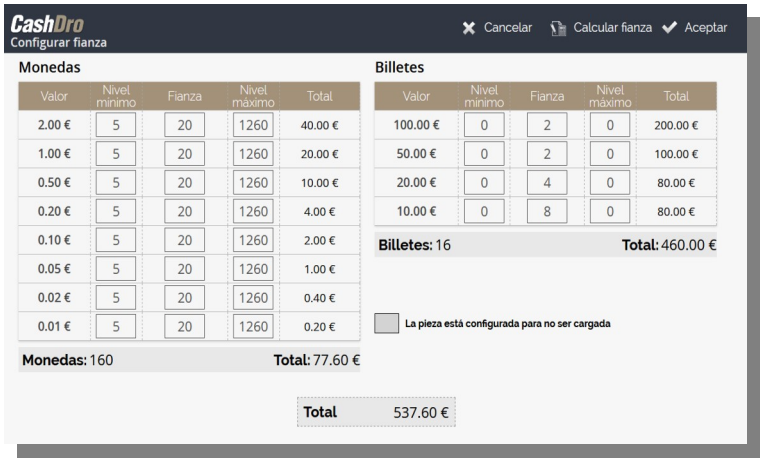
En este apartado se puede modificar la Fianza (también llamada fondo de caja o cambio inicial). La Fianza debe ser equivalente a la necesidad de efectivo para poder pagar todos los cambios de una jornada o turno.



Para evitar que se defina algún valor incoherente, **CashDro7-SH** no permite guardar una Fianza con alguno de los siguientes casos:

- Alguna denominación de monedas está por debajo del 5% del total de monedas.
- El total de monedas definidas en la Fianza supera las 1.400 unidades.
- Alguna denominación de billetes con Fianza superior a la capacidad del reciclador.
- En modo manual, alguna Fianza no comprendida entre el mínimo y el máximo.

Si el cálculo de máximos y mínimos está configurado en modo manual, en esta pantalla podremos también definir los niveles máximos y mínimos deseados para cada denominación.

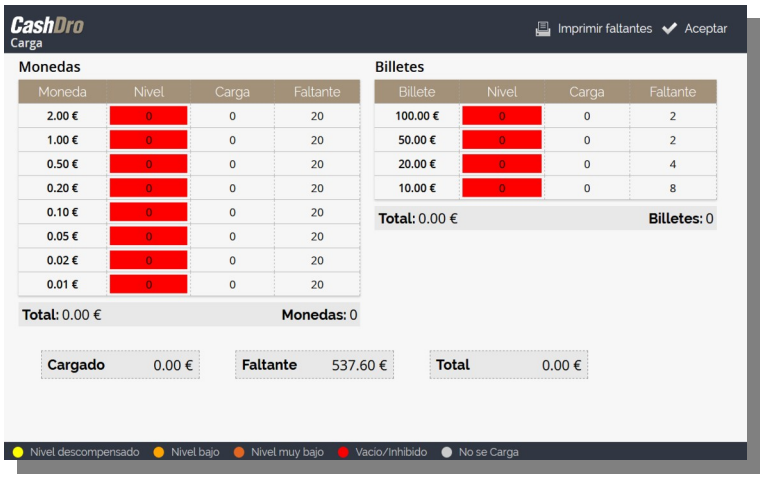


CashDro7-SH puede calcular la necesidad real de Fianza en base al propio histórico de movimientos pulsando el botón ***"Calcular Fianza"*** en la parte superior de la pantalla.

Se recomienda realizar esta acción pasados 20-30 días desde la puesta en marcha de **CashDro7-SH**.

10.2. Carga

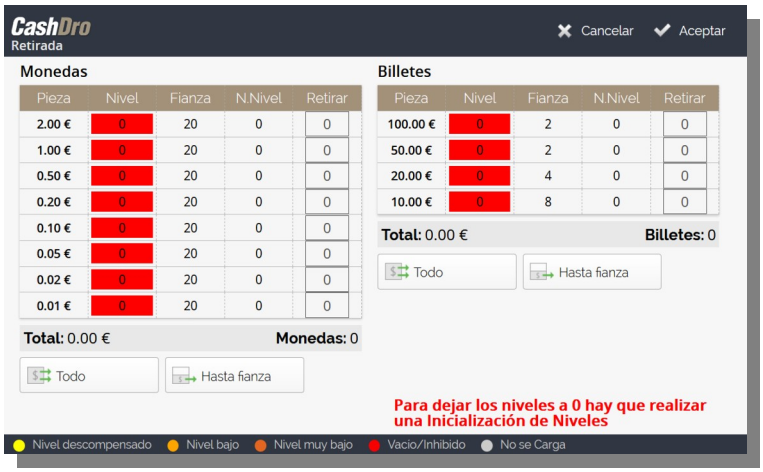
Operación para la carga de efectivo en **CashDro7-SH**. Podemos visualizar el *"Nivel"* actual, la *"Carga"* realizada hasta este momento y el nivel *"Faltante"* que es el número de piezas faltantes hasta el nivel de Fianza definida.



Podrá imprimir un listado de faltantes pulsando el botón ***"Imprimir faltantes"*** en la parte superior de la pantalla. Este listado incluye un código QR con el detalle de los faltantes, que puede ser utilizado para facilitar la integración con un TPV.

10.3. Retirada

Operación que sirve para retirar parcial o totalmente monedas y/o billetes del sistema. Los billetes y las monedas se dispensan por la parte frontal de **CashDro7-SH**.



La pantalla muestra dos partes distintas, una para las monedas y otra para los billetes.

En cada una de ellas se pueden visualizar el nivel actual, la fianza definida, el nuevo nivel una vez hecha la retirada y la cantidad a retirar. Ésta última podemos definirla pulsando el botón ***"Todo"***, pulsando el botón ***"Hasta Fianza"*** o de forma manual pulsando sobre cada casilla.

Una vez definidas las monedas y/o los billetes a retirar, pulsar el botón ***"Aceptar"*** o el botón ***"Cancelar"*** para volver al menú sin realizar ninguna retirada.

10.4. Ajuste de niveles

Se trata de una acción compuesta por varias operaciones realizadas de forma secuencial. Las operaciones que realiza el ajuste de niveles son las siguientes:

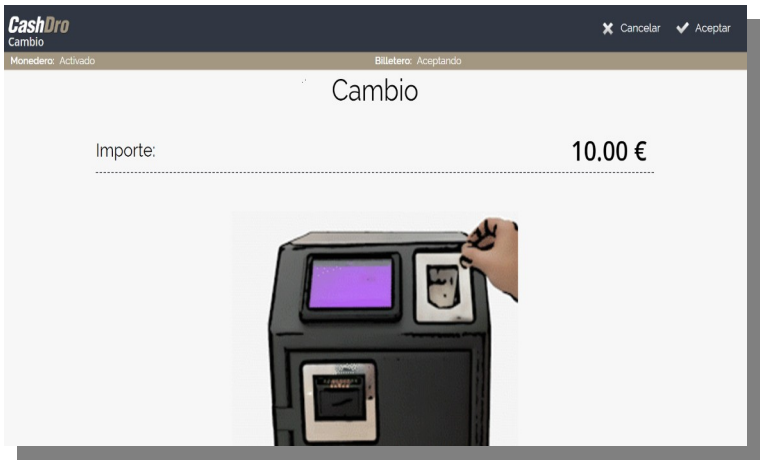
1. Si el nivel en el casete de monedas >= 800, se lanza una retirada del casete de monedas.
2. Si el nivel en el casete de billetes >= 1600, se lanza una retirada del casete de billetes.
3. Traspaso a casete de monedas y de billetes hasta el nivel de fianza.
4. Carga de faltantes.

10.5. Cambio

Se utiliza tanto para cambiar billetes en monedas como para cambiar monedas o billetes pequeños en billetes grandes con criterio de cambio óptimo (menor número de piezas posible).

Se puede utilizar esta función también para reponer denominaciones que están bajo mínimos o retirar denominaciones en exceso sin variar el volumen de dinero total que hay en **CashDro7-SH**.

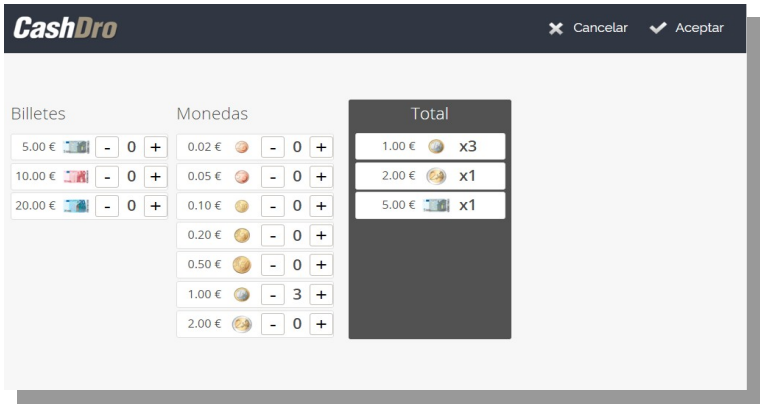
En primer lugar, se introducen los billetes o monedas a cambiar. El equipo irá sumando el importe en pantalla. Una vez finalizado, presionar el botón ***"Aceptar"***.



Aparecerá la pantalla en la que podemos definir manualmente el detalle del cambio a recibir.

Por defecto **CashDro7-SH** propone la devolución del cambio con el menor número de piezas posible. Tal y como vayamos añadiendo piezas al cambio de forma manual, **CashDro7-SH** re-calculará siempre el resto del cambio de forma automática. En la columna ***"Total"*** visualizaremos en todo momento el cambio definido. En la parte izquierda podemos definir las piezas que deseamos recibir en el cambio, pulsando sobre los botones ***"+"*** y/o ***"-"***.

Por ejemplo, deseamos 3 monedas de 1€ e introducimos un billete de 10€. Al indicar nosotros manualmente que deseamos tres monedas de 1€, **CashDro7-SH** re-calcula el resto, es decir, un billete de 5€ y una moneda de 2€.

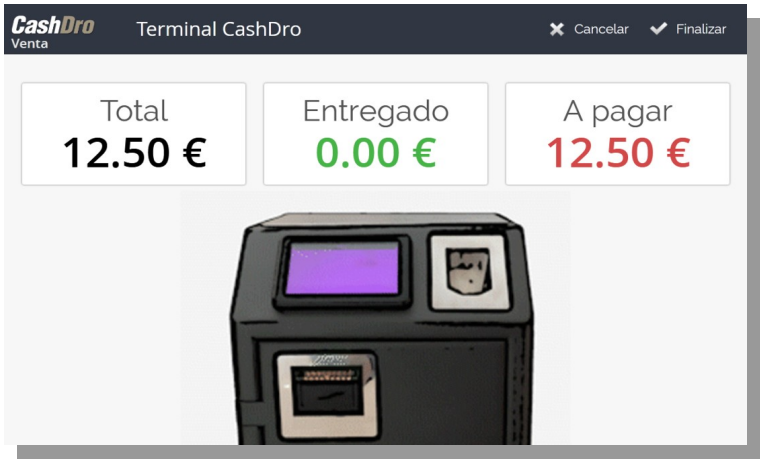


Una vez escogidos los valores a retirar, pulsar el botón ***"Aceptar"*** para que **CashDro7-SH** dispense el cambio.

10.6. Venta

Operación de venta sin necesidad de estar enlazado con ningún software de venta. Para que se muestre esta operación en el menú, configurar el modo de funcionamiento Stand-Alone. De esta forma, cada vez que se finaliza el cobro de una venta **CashDro7-SH** permanece en el menú, sin salir a la pantalla de Login mientras el usuario no lo desee.

Para realizar el cobro de la venta, introducir el importe de la venta y aparecerá la siguiente pantalla que guiará al usuario durante la operación de pago y devolución del cambio. El cambio se devuelve con el menor número posible de monedas y billetes:



Pulsando el botón ***"Cancelar"*** se cancela la operación de cobro y **CashDro7-SH** devolverá el efectivo introducido hasta este momento.

Pulsando el botón ***"Finalizar"*** ***CashDro7-SH*** mantendrá el efectivo pagado hasta ese momento y podremos finalizar el cobro del importe restante con otra forma de pago.

En el momento que el importe introducido en **CashDro7-SH** supera o iguala el importe de la venta, el equipo finalizará la operación de forma automática y pagará el cambio si corresponde.

10.7. Ingreso

Operación para depositar dinero en **CashDro7-SH**. Se puede utilizar esta función para que los empleados puedan depositar su recaudación en **CashDro7-SH** (vendedores auto-venta, camareros con riñonera,...). Una vez finalizada la introducción del importe deseado se finaliza la operación con el botón ***"Aceptar"***.



10.8. Ingreso por importe

Se utiliza para realizar cobros en **CashDro7-SH** no relacionados directamente con una venta realizada en el TPV. Esta opción permite indicar primero el importe a ingresar en **CashDro7-SH**.



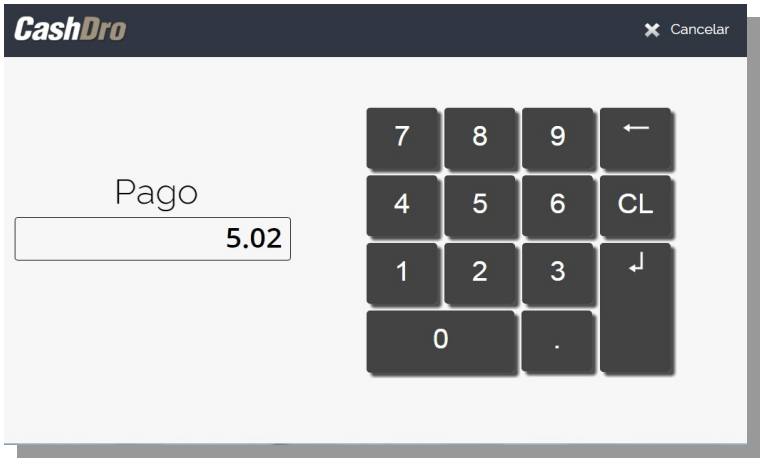
Si el efectivo introducido excede el importe indicado, **CashDro7-SH** devuelve el cambio correspondiente.

Si el efectivo introducido es inferior al importe indicado, es posible finalizar la operación con el importe realmente introducido.

10.9. Pago

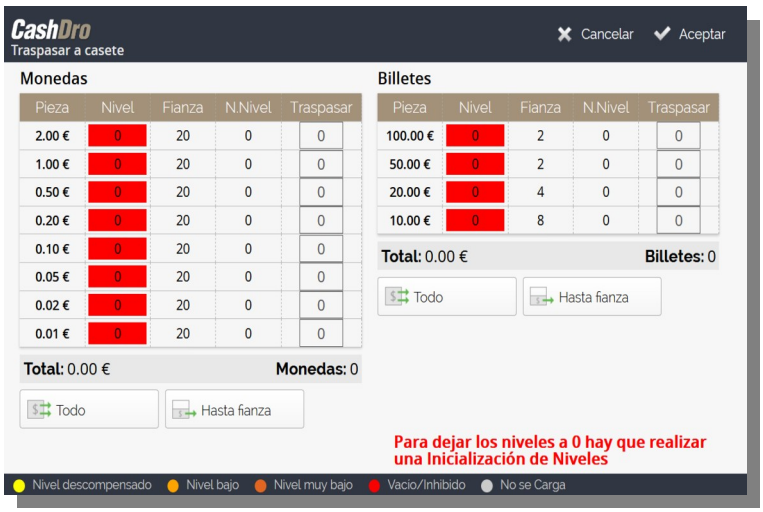
Función para realizar pagos a proveedores o gastos.

Se paga siempre con el menor número de billetes y monedas posible. **CashDro7-SH** no realizará el pago si no dispone del importe exacto a dispensar.



10.10. Traspasar a casete

Esta operación permite traspasar a sus respectivos casetes monedas y billetes. Podemos indicar la cantidad a traspasar de forma manual para cada denominación o utilizar los botones ***"Todo"*** y ***"Hasta Fianza"***.



10.11. Retirada casete billetes

Tras acceder a esta operación, podemos retirar el casete o pulsar el botón ***"Cancelar"*** si deseamos realizar la retirada en otro momento.



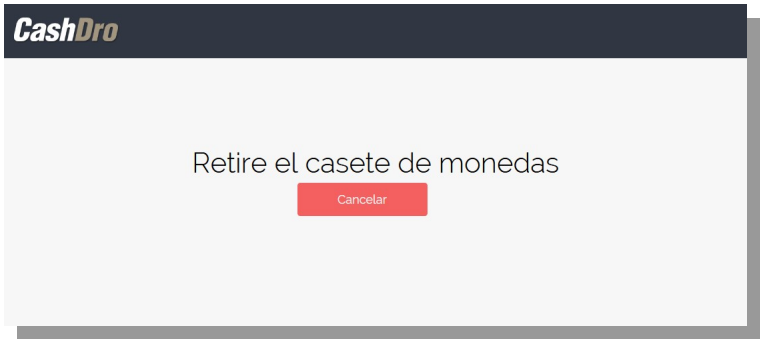
Una vez retirado el casete, **CashDro7-SH** nos mostrará en pantalla un mensaje recordando que introduzcamos de nuevo el casete.

Nota: Las operaciones de retirada de casete ponen a 0 los contadores y suponen que se han retirado del casete todos los billetes depositados en su interior. Podemos realizar la retirada de los billetes y volver a introducir el mismo casete o bien disponer de otro casete vacío y hacer directamente el cambio.

10.12. Retirada casete monedas

Debemos retirar el casete de monedas, vaciar su contenido, volver a introducirlo y una vez hecho todo ésto pulsar el botón ***"Aceptar"*** para que **CashDro7-SH** genere el movimiento.

Pasar salir sin contabilizar la retirada, pulsar el botón ***"Cancelar"***.



Nota: Las operaciones de retirada de casete ponen a 0 los contadores y suponen que se han retirado del casete todas las monedas.

10.13. Cierre de caja

Esta operación permite realizar el cierre al final de la jornada o turno retirando la recaudación obtenida y dejando en el equipo el nivel de Fianza para el siguiente día o turno.

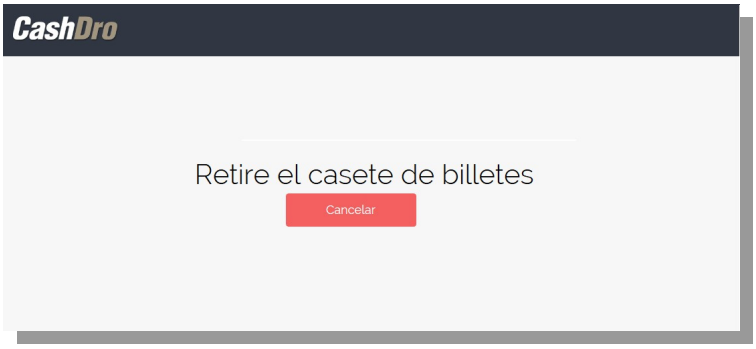
Esta operación realiza de forma secuencial las siguientes acciones:

1. Traspaso a casete de todas las monedas y billetes que están por encima del nivel de fianza.

   En primer lugar **CashDro7-SH** traspasa a los respectivos casetes las monedas y los billetes de los recicladores que están por encima del nivel de fianza.

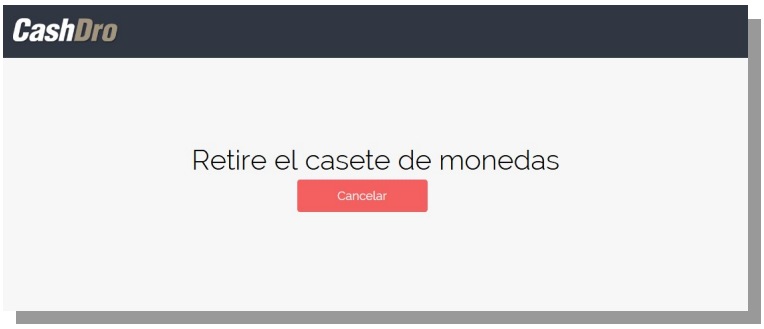
2. Retirada del casete de billetes.

   Una vez realizado el traspaso a casete **CashDro7-SH** ejecuta la retirada del casete de billetes. Podemos retirar el casete o pulsar el botón ***"Cancelar"*** si deseamos realizar la retirada en otro momento.



3. Retirada del casete de monedas.

   Tras la retirada del casete de billetes se activa la retirada del casete de monedas. Podemos pulsar ***"Aceptar"*** y retirar el casete o pulsar ***"Cancelar"*** si deseamos realizar la retirada en otro momento.



Nota: Las operaciones de retirada de casete ponen a 0 los contadores y suponen que se han retirado del casete todos los billetes / monedas depositados en su interior.

Podemos realizar la retirada de los billetes / monedas y volver a introducir el mismo casete o bien disponer de otro vacío y hacer directamente el cambio.

4. Carga de faltantes.

   Por último, **CashDro7-SH** lanza la pantalla de Carga para reponer todos aquellos niveles que están por debajo del nivel de fianza.

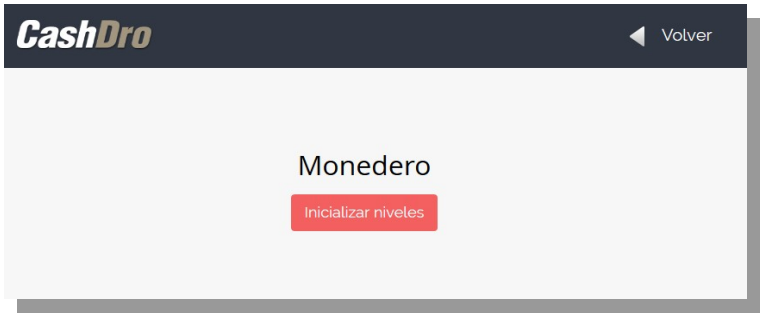


Si deseamos realizar la carga de faltantes en este momento, pulsar el botón ***"Cargar ahora"*** y **CashDro7-SH** mostrará la pantalla de Carga. Si no disponemos en este momento de las monedas y billetes a cargar, pulsar el botón ***"Aceptar"*** para finalizar el cierre. Podremos realizar este paso en otro momento accediendo al apartado del menú ***Operaciones-Carga***.

5. Una vez finalizados todos estos pasos **CashDro7-SH** imprimirá tres informes:
    - Resumen de movimientos desde el último ***"Cierre de caja"*** realizado
    - Detalle de todo el efectivo retirado
    - Detalle de los faltantes.

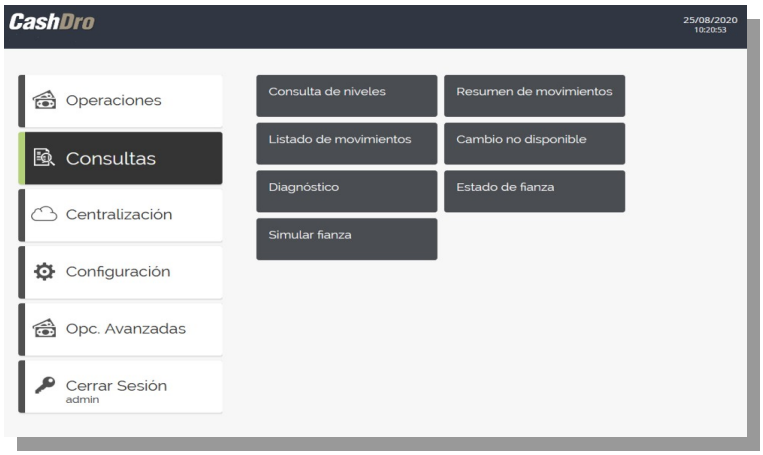
10.14. Inicializar niveles

Esta operación pone a 0 únicamente los contadores del dispensador de monedas. Suele utilizarse cuando ha habido una extracción manual del efectivo sin quedar registrado en el CashDro.



11. Consultas

Esta sección del menú contiene funciones de consulta.

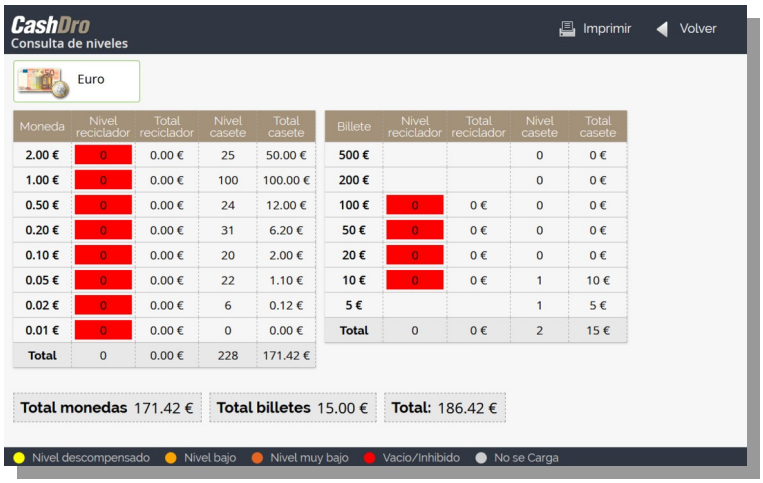


Los usuarios técnicos solo tienen acceso a las consultas “Listado de movimientos”, “Cambio no disponible”, “Diagnóstico” y “Simular fianza”.

11.1. Consulta de niveles

Es una pantalla informativa sobre los niveles de efectivo existente en este momento en **CashDro7-SH**.

Podemos visualizar el nivel y el importe de cada denominación en el reciclador, en el casete y el total. Podemos imprimir la consulta pulsando el botón ***“Imprimir”***.



Moneda	Nivel reciclador	Total reciclador	Nivel casete	Total casete
2.00 €	0	0.00 €	25	50.00 €
1.00 €	0	0.00 €	100	100.00 €
0.50 €	0	0.00 €	24	12.00 €
0.20 €	0	0.00 €	31	6.20 €
0.10 €	0	0.00 €	20	2.00 €
0.05 €	0	0.00 €	22	1.10 €
0.02 €	0	0.00 €	6	0.12 €
0.01 €	0	0.00 €	0	0.00 €
Total	0	0.00 €	228	171.42 €

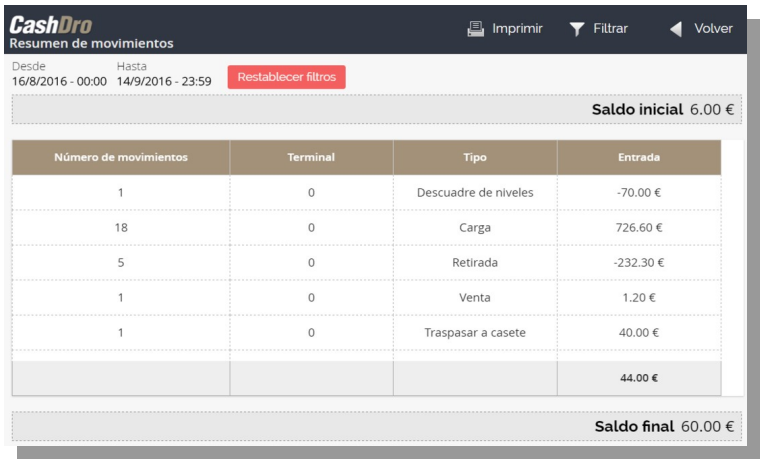
Billete	Nivel reciclador	Total reciclador	Nivel casete	Total casete
500 €			0	0 €
200 €			0	0 €
100 €	0	0 €	0	0 €
50 €	0	0 €	0	0 €
20 €	0	0 €	0	0 €
10 €	0	0 €	1	10 €
5 €			1	5 €
Total	0	0 €	2	15 €

11.2. Resumen de movimientos

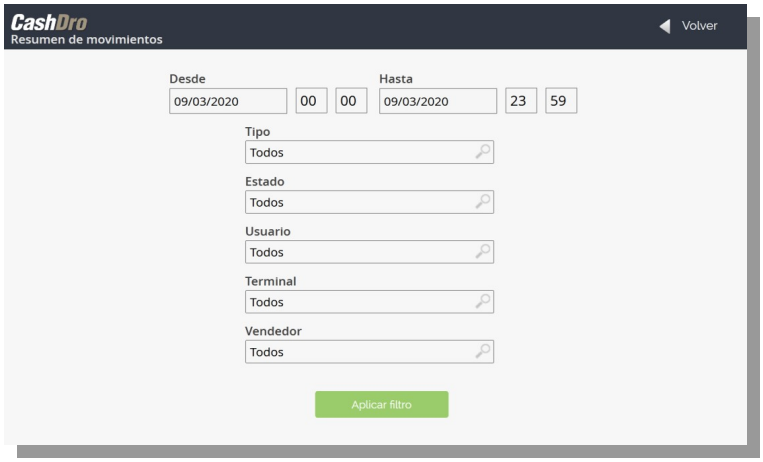
Esta consulta es de gran utilidad para conciliar la información del cierre de caja del software de venta con la información de **CashDro7-SH,** sobretodo en instalaciones donde cobran desde diferentes TPV y/o por diferentes CashDro y necesitan contrastar ambas informaciones.

Muestra el importe acumulado por cada tipo de operación y por cada terminal, además del saldo inicial y el saldo final, de todas las operaciones seleccionadas al filtrar. Por defecto el filtro selecciona todas las operaciones del día actual.

El botón **"*Imprimir*"** permite imprimir la consulta por la impresora configurada.



Para modificar la selección de operaciones a incluir en la consulta, pulsar el botón ***"Filtrar"***. Podemos filtrar por fecha y hora, por tipo de operación, por usuario, por terminal y por vendedor.



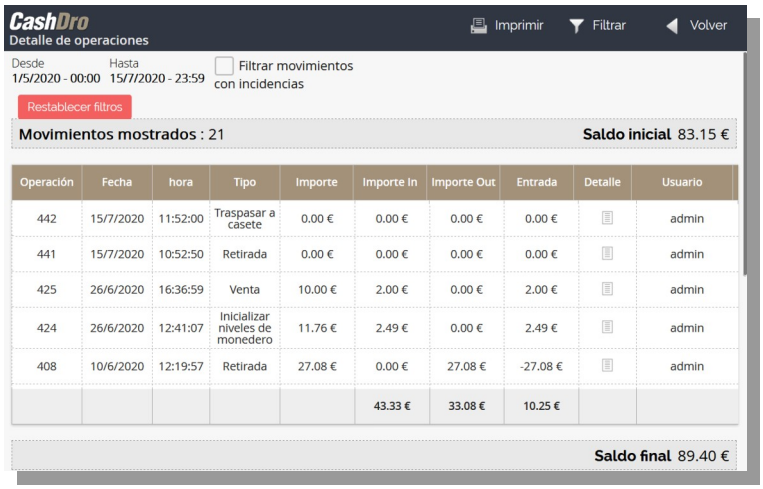
11.3. Listado de movimientos

Muestra la relación de todas las operaciones realizadas en **CashDro7-SH**.

En el listado podemos visualizar el saldo inicial, el saldo final y las operaciones seleccionadas al filtrar. Para cada operación podemos visualizar el número de operación, la fecha, la hora, el tipo de operación, el importe de la operación, el importe introducido, el importe dispensado, la entrada (resultado de los dos anteriores) y el usuario que ha realizado la operación.

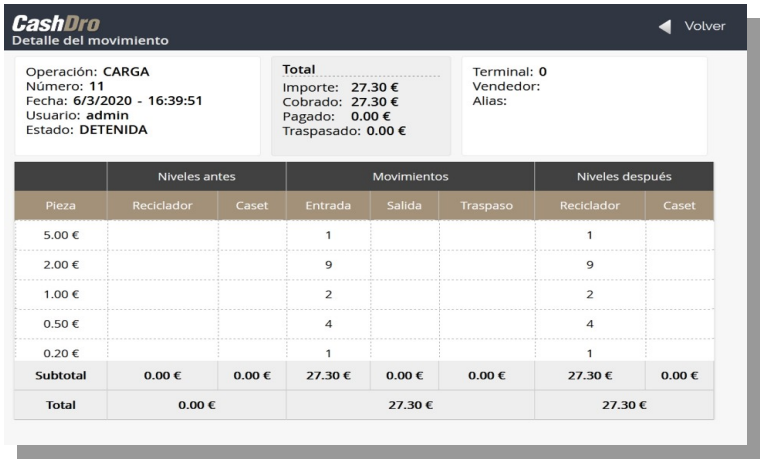
Utilizando el botón ***"Filtrar"*** podemos definir las operaciones a visualizar. Podemos filtrar por tipo de operación (en multiselección), por usuario, por terminal y por vendedor.

El botón **"*Imprimir*"** permite imprimir la consulta.



Los movimientos en que el ***"Importe"*** no coincide con la ***"Entrada"*** se muestran en color rojo. Podemos filtrar para visualizar únicamente estos movimientos marcando el parámetro ***"Filtrar movimientos con incidencias"***. Los movimientos en los que ha habido redondeo, se muestran en color azul.

Permite consultar el detalle de cada una de las operaciones. Para ello tan solo es necesario pulsar sobre el icono de la columna ***"Detalle"***. Muestra por cada denominación los niveles antes, el detalle de la operación realizada y los niveles después de la operación. En la parte superior de la pantalla se muestran todos los datos relativos al movimiento consultado.



11.4. Cambio no disponible

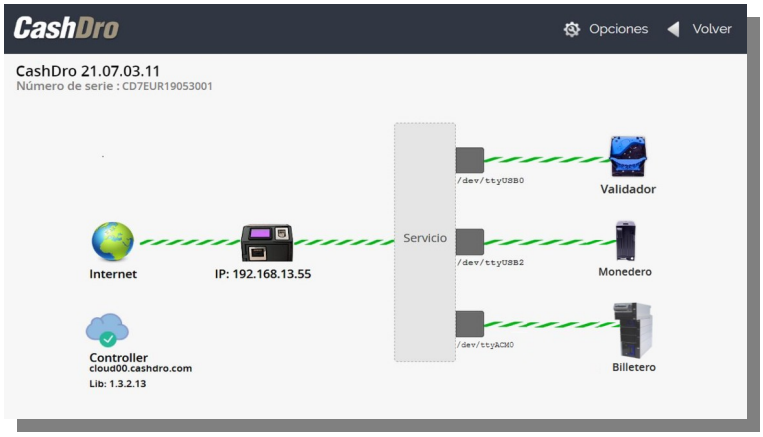
Si al cobrar una venta, **CashDro7-SH** no puede devolver el cambio exacto al cliente por falta de efectivo, **CashDro7-SH** registra un cambio no disponible y si está configurada su impresión, se imprime un recibo para entregar al cliente a modo de comprobante.

El vendedor podrá posteriormente pagar el cambio no disponible al cliente desde este apartado del menú, pulsando sobre el botón ***"Pagar"*** a la derecha del registro correspondiente.



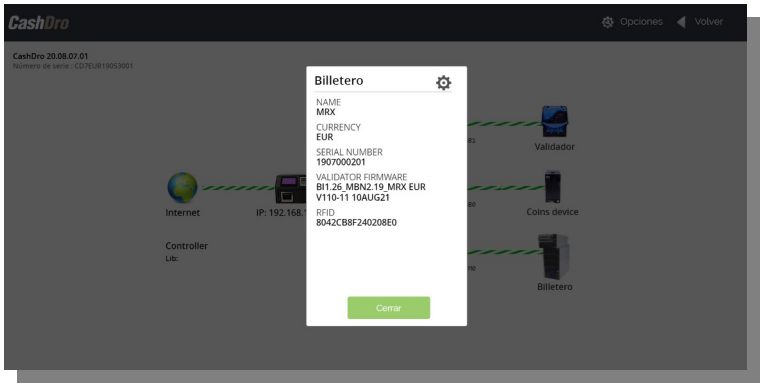
11.5. Diagnóstico

En este apartado podemos visualizar un esquema sinóptico que nos informa del estado del equipo. Si el equipo no tiene ningún tipo de incidencia, el esquema aparecerá como se muestra a continuación:

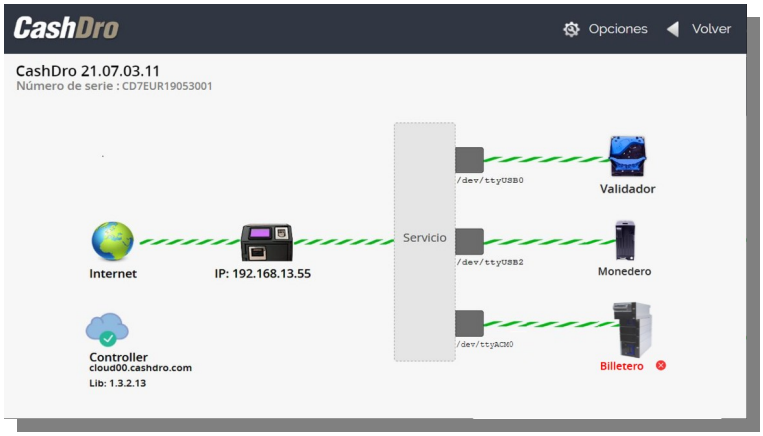


En esta pantalla podemos visualizar la versión del software CashDro, el número de serie del equipo y su dirección IP.

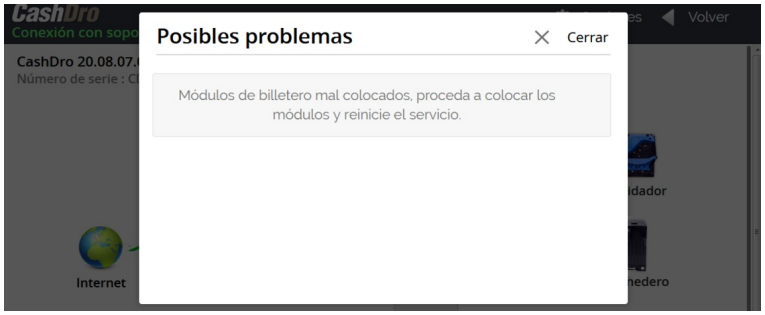
Pulsando sobre cualquiera de los dispositivos se muestra una ventana con los datos relativos a éste.



Si existe alguna incidencia, el esquema nos indicará en qué lugar del equipo se ha detectado ésta. Veamos a continuación un ejemplo:



Si pulsamos sobre la ***"x"*** del billetero en color rojo, aparecerá el siguiente mensaje:



En el caso de que tras realizar los pasos indicados la incidencia no quede resuelta, el usuario deberá avisar a su proveedor para que sea resuelta por un Técnico Certificado. Al pulsar sobre el botón ***"Opciones"*** en la parte superior de la pantalla, aparecerá un menú con las siguientes acciones:

11.5.1. Operación en curso

Esta opción informa sobre si se está ejecutando alguna operación en este momento. Si no hay ninguna operación en ejecución aparecerá el siguiente mensaje.



11.5.2. Reiniciar máquina

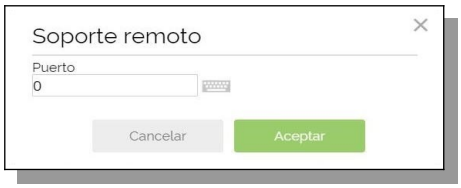
Reinicia la CPU interna y los dispositivos (billetero, dispensador de monedas y validador de monedas).

11.5.3. Reiniciar servicio

Reinicia los dispositivos (billetero, dispensador de monedas y validador de monedas).

11.5.4. Conectar con soporte

Para conectar el equipo al soporte remoto tan solo es necesario acceder a este apartado del menú e introducir el puerto que le indique su técnico.



Mientras el equipo esté conectado al soporte remoto, aparecerá un texto informativo (en verde) en la parte superior de la pantalla, teniendo así constancia de que la conexión está activa.

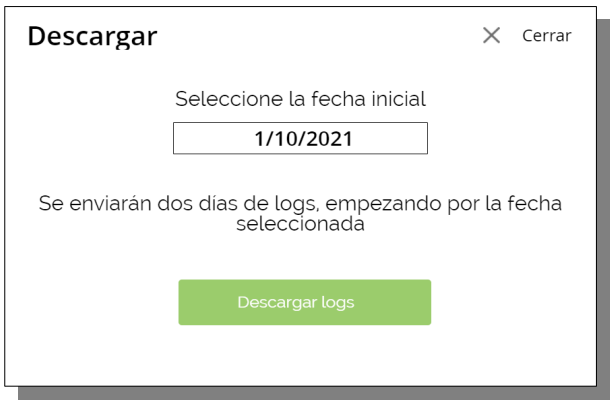
11.5.5. Desconectar soporte

Desconecta la conexión de soporte remoto.

11.5.6. Descargar Logs

Si deseamos descargar los Logs debemos pulsar el botón ***"Descargar Logs"*** y se descargarán los Logs directamente en el equipo desde el que estamos realizando la acción.

Podemos seleccionar la fecha deseada, se generarán los Logs de la fecha seleccionada y la inmediatamente posterior.



Esta opción siempre debe realizarse desde un navegador externo, no puede realizarse directamente en la pantalla táctil de **CashDro7**.

Una vez generados los Logs, aparecerá un icono en la pantalla de Diagnóstico. Al pulsar sobre el icono, el usuario podrá descargarse los ficheros de Logs.

11.5.7. Visualizar Logs

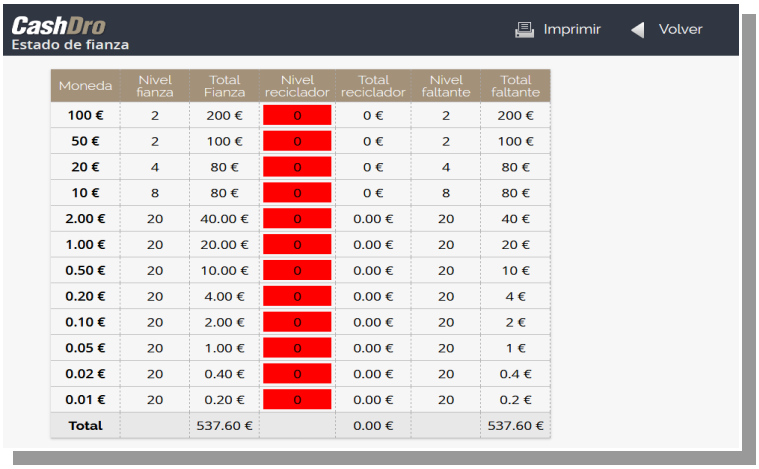
Permite visualizar en pantalla los Logs correspondientes a los últimos movimientos, sin necesidad de descargarlos.

11.5.8. Pantalla de acceso

Dirige al usuario de forma rápida a la pantalla de ***"login"***. En determinados eventos sera necesario utilizar esta opción para acceder al equipo con otro usuario.

11.6. Estado de fianza

Esta consulta permite visualizar los niveles de fianza configurados y los niveles faltantes sin inhabilitar el equipo para las operaciones de ventas. Podemos también imprimir un listado faltantes pulsando el botón ***'Imprimir'*** en la parte superior de la pantalla.

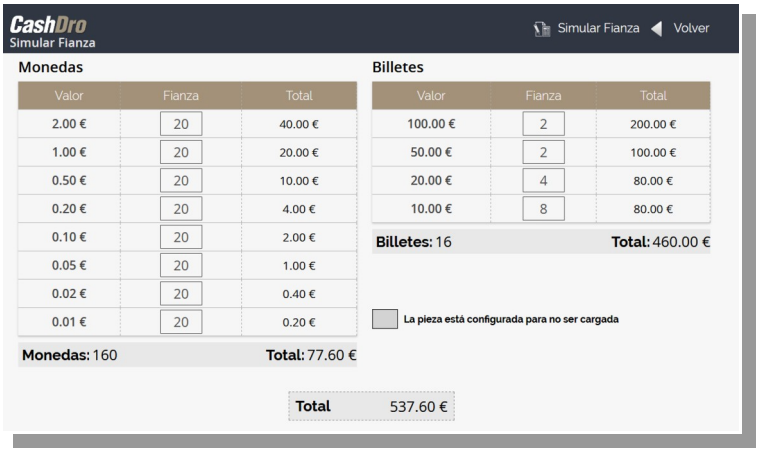


Moneda	Nivel fianza	Total Fianza	Nivel reciclador	Total reciclador	Nivel faltante	Total faltante
100 €	2	200 €	0	0 €	2	200 €
50 €	2	100 €	0	0 €	2	100 €
20 €	4	80 €	0	0 €	4	80 €
10 €	8	80 €	0	0 €	8	80 €
2.00 €	20	40.00 €	0	0.00 €	20	40 €
1.00 €	20	20.00 €	0	0.00 €	20	20 €
0.50 €	20	10.00 €	0	0.00 €	20	10 €
0.20 €	20	4.00 €	0	0.00 €	20	4 €
0.10 €	20	2.00 €	0	0.00 €	20	2 €
0.05 €	20	1.00 €	0	0.00 €	20	1 €
0.02 €	20	0.40 €	0	0.00 €	20	0.4 €
0.01 €	20	0.20 €	0	0.00 €	20	0.2 €
Total		537.60 €		0.00 €		537.60 €

11.7. Simular Fianza

Esta consulta permite al usuario simular una configuración de fianza sin aplicar ninguna modificación en el software.

Su uso esta destinado a los usuarios técnicos que necesiten realizar alguna comprobación sin aplicar cambios al sistema.

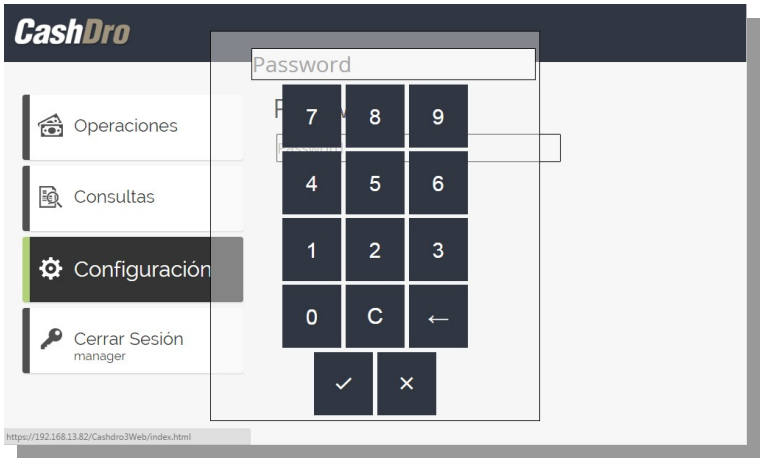


12. Menú Configuración

Aunque algunos de ellos se han visto ya en anteriores capítulos de este manual, a continuación se detallan todos los apartados del menú configuración.



El acceso al menú ***"Configuración"*** por parte de usuarios no técnicos implica introducir una contraseña de acceso:



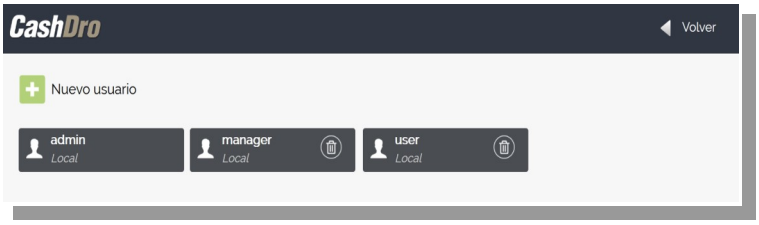
Nota: Este password de acceso es de uso exclusivo del instalador y no se debe facilitar al cliente final. (Consultar a fábrica en caso de no conocer este password).

Además, los usuarios no técnicos solo pueden acceder a las opciones de configuración siguientes: "Usuarios", "Configurar idioma" y "Vaciar base de datos" (solo accesible a usuarios no técnicos).

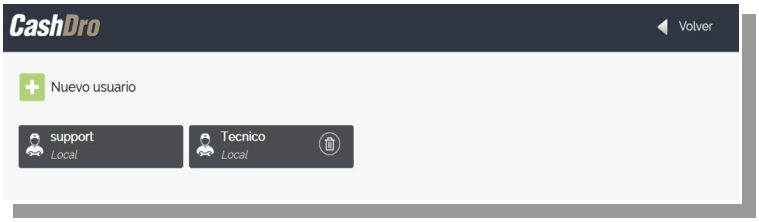
12.1. Usuarios

Por defecto los únicos usuarios que tienen acceso a esta operación son el administrador (usuario "**admin**") y el usuario técnico ("**support**").

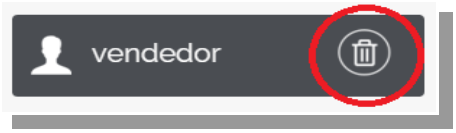
El usuario administrador (usuario “**admin**”) solo puede visualizar, crear, modificar y eliminar los usuarios generales (no técnicos.



El usuario técnico (usuario “**support**”) solo puede visualizar, crear, modificar y eliminar los usuarios técnicos.



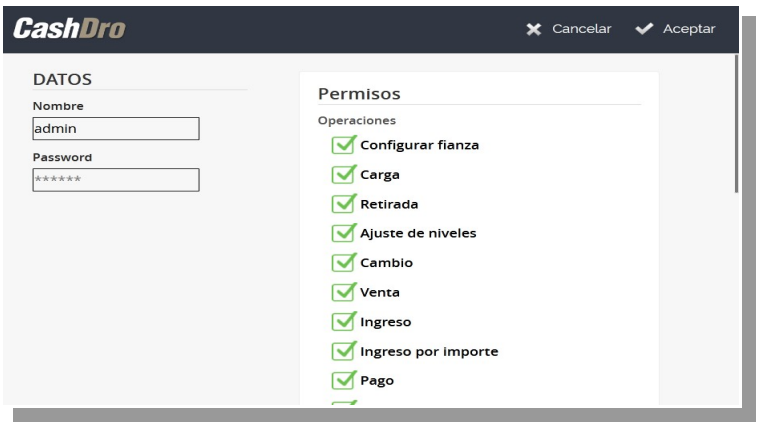
Para eliminar un usuario pulsar sobre su icono “papelera”.



El usuario administrador (usuario “**admin**”) y el usuario técnico (“**support**”) no pueden ser eliminados.

Para crear nuevos usuarios pulsar sobre ***“+ Nuevo usuario”***. Si accedemos a la configuración como administrador (usuario “**admin**”), solo podremos crear usuarios de su mismo perfil y si accedemos con el usuario técnico (usuario “**support**”) solo se podrán crear usuarios de perfil técnico.

Para modificar un usuario ya creado, pulsar sobre él. Se mostrará una pantalla con los permisos de usuario.



En la parte izquierda de la pantalla ***"DATOS"*** escribiremos el nombre y el password del usuario.

En la parte derecha de la pantalla ***"Permisos"*** marcaremos aquellos apartados del menú a los que deseamos que tenga acceso este usuario.

IMPORTANTE: Al crear un nuevo usuario, tan solo se le pueden asignar permisos que tenga asignados el usuario que lo está creando.

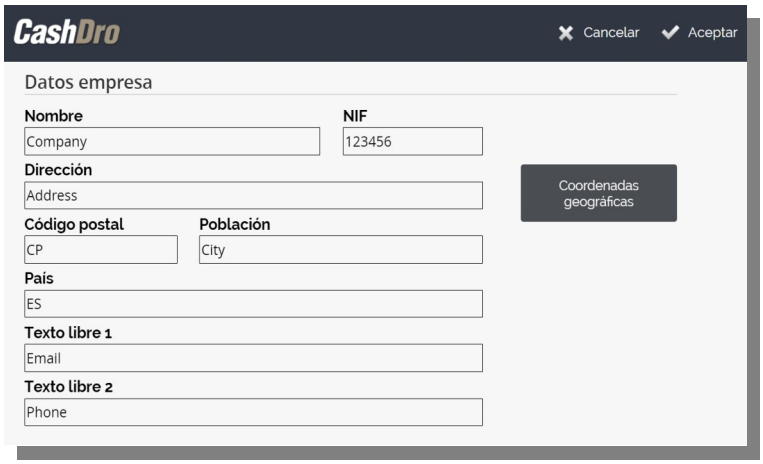
El usuario "admin" y el usuario "support" no pueden asignarse el uno al otro los permisos que cada uno tiene por defecto.

Para guardar los cambios una vez configurado el usuario, pulsar el botón ***"Aceptar"*** en la parte superior.

Se recomienda que una vez entregado al cliente y configurado el equipo, el propio cliente modifique la contraseña del usuario "**admin**" y sea el conocedor y responsable del acceso a la configuración de usuarios no técnicos.

12.2. Datos empresa

Estos datos aparecen en la cabecera de los comprobantes. También se incluyen en los Logs.



12.2.1. Coordenadas geográficas

Una vez introducidos los datos de la empresa, es posible obtener y guardar las coordenadas geográficas correspondientes a esa dirección. El guardar esta información permitirá mostrar el CashDro en Controller mediante un mapa gráfico.

Al pulsar sobre el botón ***"Coordenadas geográficas"***, el equipo intentará obtener las coordenadas de la dirección, o en su defecto, una lista de direcciones lo más parecidas a la dirección introducida. El usuario podrá elegir la dirección que le parezca más correcta o introducir directamente las coordenadas geográficas.



12.3. Impresión

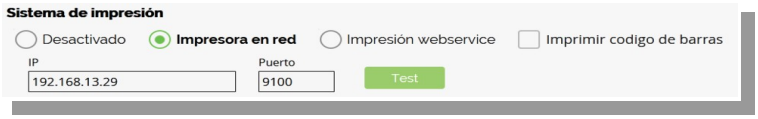
En este apartado podemos configurar la impresión de comprobantes generados por el propio **CashDro7**.

Podemos definir el modo de impresión, los comprobantes a imprimir y la información a mostrar en cada uno de ellos.

12.3.1. Modo de impresión

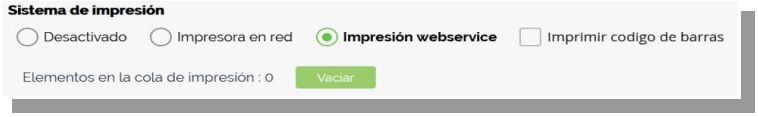
Podemos definir una de las tres opciones siguientes:

- Desactivado: **CashDro7-SH** no genera ninguna orden de impresión.
- Impresora en red: **CashDro7-SH** imprime directamente en una impresora en red. Debemos indicar la dirección IP de la impresora y el puerto. Pulsar el botón ***"Test"*** para comprobar que está conectada y configurada correctamente.

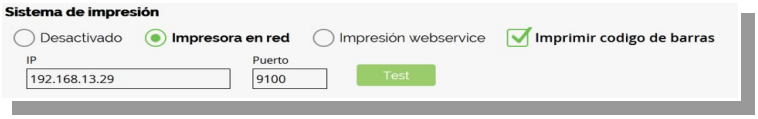


- Impresión webservice: Permite configurar cualquier impresora conectada al TPV por puerto USB, serie,… como impresora también para los comprobantes de **CashDro7.**

  Los comprobantes no impresos van quedando en cola. Podemos eliminar la cola de impresión en cualquier momento pulsando el botón ***"Vaciar"***.

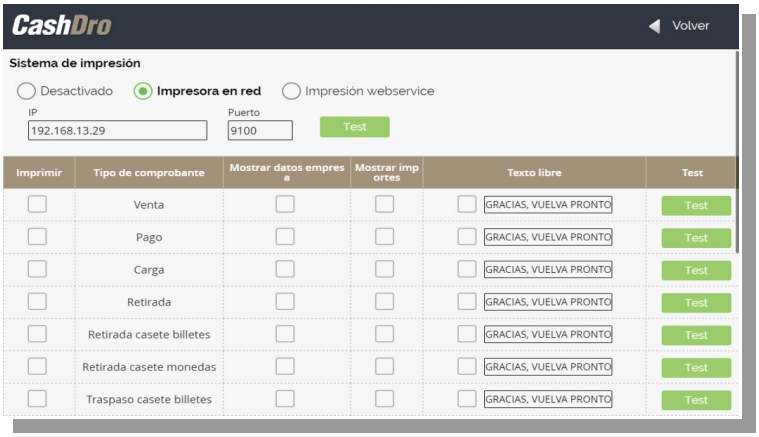


En la parte superior de esta sección, también esta disponible la opción ***"imprimir código de barras"***. Al seleccionarla, todos los comprobantes de CashDro incorporarán un código de barras relativo al numero de serie del CashDro en formato *code 128*.



12.3.2. Configuración de comprobantes

Podemos configurar qué comprobantes deseamos que imprima **CashDro7-SH** y qué información deseamos mostrar en ellos.



Para cada tipo de comprobante podemos marcar o desmarcar los siguientes parámetros:

- Imprimir: Si deseamos que este tipo de comprobante sea impreso por **CashDro7-SH**.
- Mostrar datos empresa: Si deseamos que se muestren los datos de empresa en la cabecera del comprobante.
- Mostrar importes: Si deseamos que se detallen los importes de la operación en el comprobante.
- Texto libre: Si deseamos que aparezca el texto definido en el pie del comprobante.

12.4. Dispositivos

En este apartado podemos visualizar la versión del firmware y el número de serie de cada uno de los dispositivos.

Además en esta pantalla podemos realizar la inicialización de niveles del dispensador de monedas pulsando el respectivo botón ***"Inicializar niveles"***.

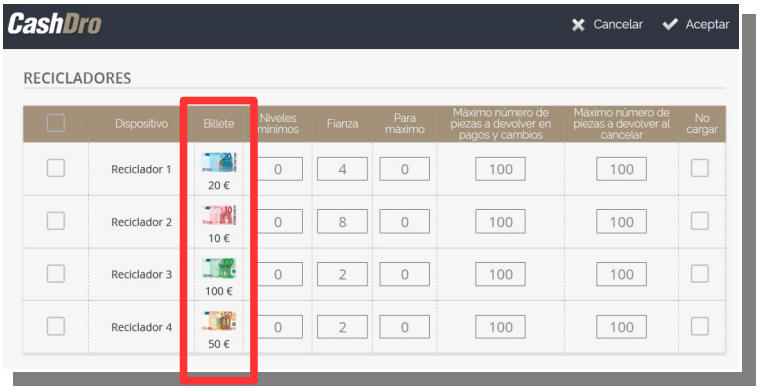
12.5. Monedas

En este apartado podemos configurar las denominaciones a reciclar y diferentes parámetros relacionados con el comportamiento de éstas. A continuación mostramos su contenido detallando sección por sección.

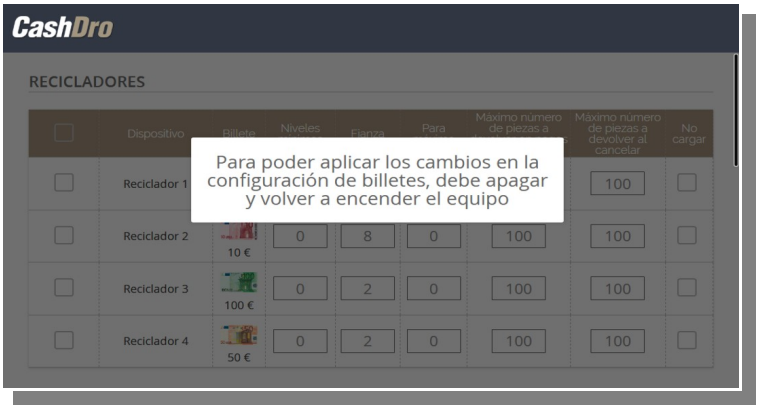
12.5.1. Recicladores

En esta sección podemos seleccionar las denominaciones de billetes que deseamos reciclar. **CashDro7-SH** se entrega con tres denominaciones ya recicladas por defecto, según la moneda del equipo. Si se desea modificar las denominaciones a reciclar tan solo es

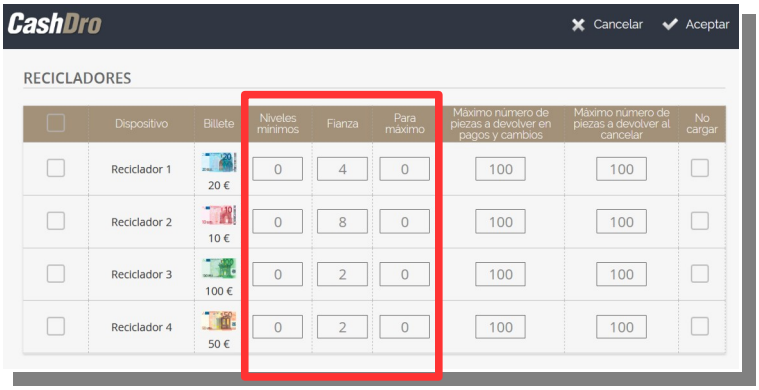
necesario pulsar sobre uno de los billetes y escoger la nueva denominación de billete a reciclar.



Una vez realizada cualquier modificación de las denominaciones a reciclar, sera obligatorio apagar y encender el equipo para aplicar la nueva configuración correctamente.

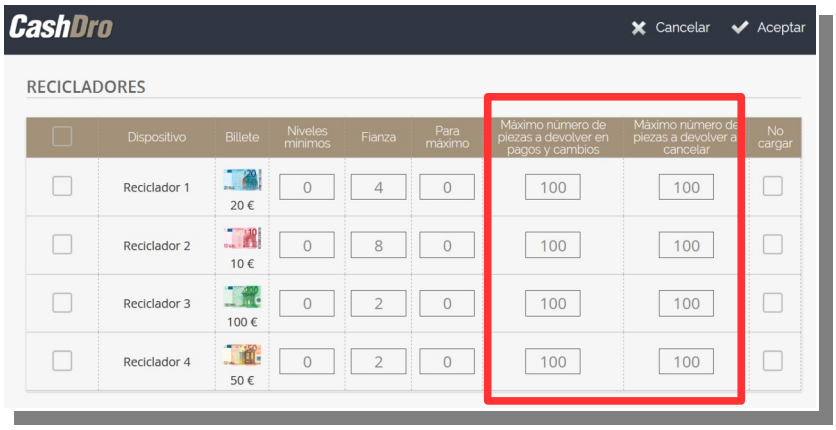


En esta pantalla podemos visualizar las columnas ***"Niveles máximos", "Fianza"*** y ***"Niveles mínimos"***. Estas columnas son simplemente de visualización y no son editables. Para modificar estos valores debemos acceder al apartado del menú ***"Operaciones-Configurar fianza"***. En caso de trabajar con modo de cálculo de máximos y mínimos automático, los niveles máximos y mínimos no son nunca editables ya que son calculados automáticamente por **CashDro7**.



En las dos últimas columnas podemos definir para cada una de las denominaciones de billetes, los dos siguientes parámetros:

- El máximo número de piezas a devolver al dispensar cambios en el cobro de las ventas y al realizar pagos.
- El máximo número de piezas a devolver al ser cancelada una operación. Este parámetro tan solo actúa en el cobro de las ventas.



Por defecto, **CashDro7-SH** tiene configurados estos valores a 100.

Si el número de piezas a dispensar de una denominación es superior al configurado, se dispensa utilizando la denominación inferior. Si la configuración existente en monedas y billetes no permite dispensar el importe exacto, **CashDro7-SH** actúa de la siguiente forma, en función de que tenga o no activados los controles de cancelación y de cambio:

- Con el control activado: Se rechazará el billete introducido
- Con el control desactivado: **CashDro7-SH** no devolverá ningún importe introducido y se generará un pago no disponible.

Nota: Si al cancelar, **CashDro7-SH** puede devolver el importe con las mismas piezas introducidas, siempre lo hará, sin tener en cuenta el número máximo de piezas a dispensar. Este control tan solo actúa cuando se ha introducido algún billete no reciclable y por lo tanto no puede devolver el importe con las mismas piezas introducidas.

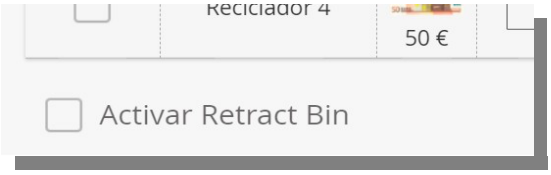
Nota: Cuando se rechaza un billete al actuar el control de cambio después de haber introducido otros billetes antes, **CashDro7-SH** devolverá tan solo el último introducido. El usuario es quien decidirá introducir un billete o moneda de otro importe o cancelar la operación.

Para entender el funcionamiento en el control del cambio, veamos los siguientes ejemplos con un **CashDro7-SH** que recicla billetes de 5€ y 10€:

- Caso 1: En un restaurante definimos un máximo de 5 piezas a devolver de billetes de 10€. Unos clientes acuden a cenar en grupo y la factura asciende a 355€. Pagan con dos billetes de 200€. **CashDro7-SH** devolverá un billete de 5€ y cuatro billetes de 10€.
- Caso 2: En el mismo restaurante un cliente consume una bebida y paga con un billete de 200€. **CashDro7-SH** devolverá el billete y mostrará un mensaje **"billete no aceptado por falta de cambio"**. **CashDro7-SH** hubiera tenido que pagar el cambio con más de 5 billetes de 10€ con lo cual superamos el máximo configurado.

12.5.2. Retract bin

Los CashDro7 disponen de una funcionalidad adicional de seguridad a la hora de dispensar billetes. Esta funcionalidad, conocida como 'retract bin' puede activarse o no en esta misma pantalla:



Esta funcionalidad nos permite fijar un tiempo máximo en el que los billetes están disponibles para que sean retirados desde el dispensador de billetes del equipo.

Pasado ese tiempo, los billetes son recuperados por el CashDro7 y se almacenan en el pequeño depósito ubicado justo debajo del dispensador.

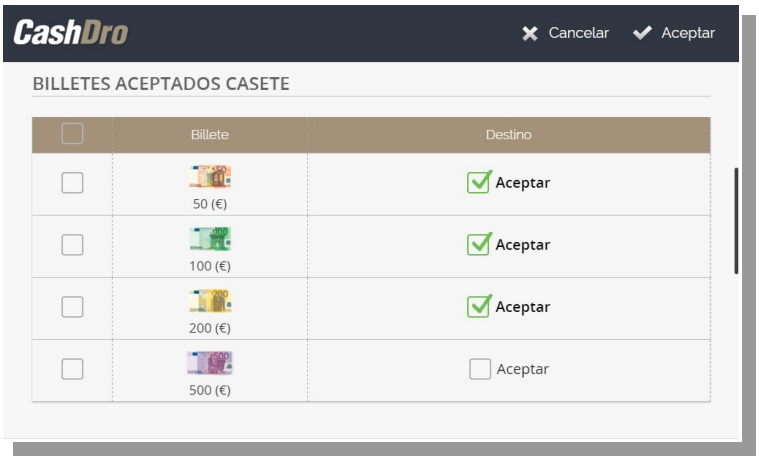
Este depósito o cajón es de un único uso, por lo que el CashDro7 pasa a fuera de servicio hasta que los billetes son retirados manualmente.

Si se activa el 'retract bin' es necesario indicar el tiempo máximo de espera. El mínimo es de 60 segundos (valor por defecto) y el máximo de 300 segundos.



12.5.3. Billetes aceptados casete

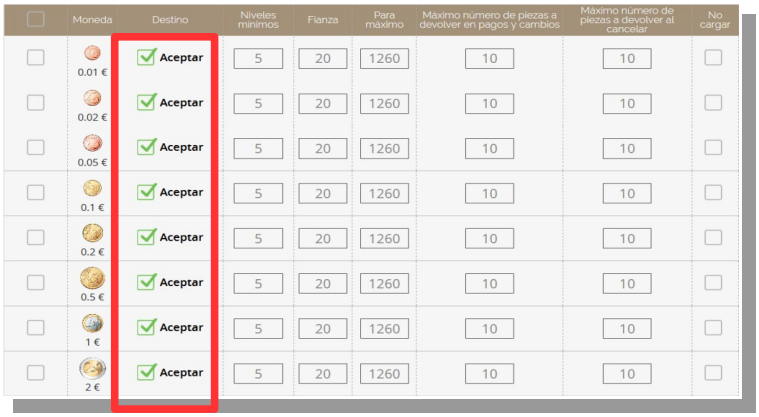
Podemos definir también si el cliente desea que alguna denominación de billete no sea aceptada por **CashDro7-SH**. Para ello basta con desmarcar el parámetro ***"Aceptar"*** para esa denominación.



12.5.4. Monedas aceptadas

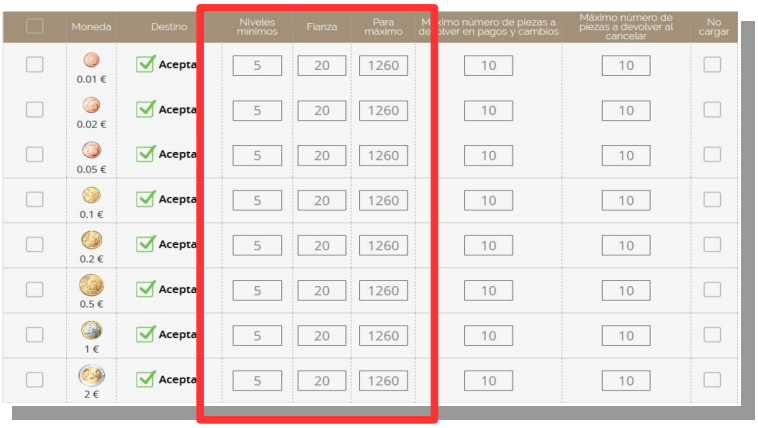
Las monedas son siempre todas recicladas por lo que no es necesario para ellas definir las denominaciones a reciclar.

Podemos definir si el cliente desea que alguna denominación de moneda no sea aceptada por **CashDro7-SH**. Para ello basta con desmarcar el parámetro ***"Aceptar"*** para esa denominación.



En esta sección podemos visualizar las columnas ***"Niveles máximos", "Fianza"*** y ***"Niveles mínimos"***. Estas columnas son simplemente de visualización y no son editables. Para modificar estos valores debemos acceder al apartado del menú ***"Operaciones-Configurar fianza"***.

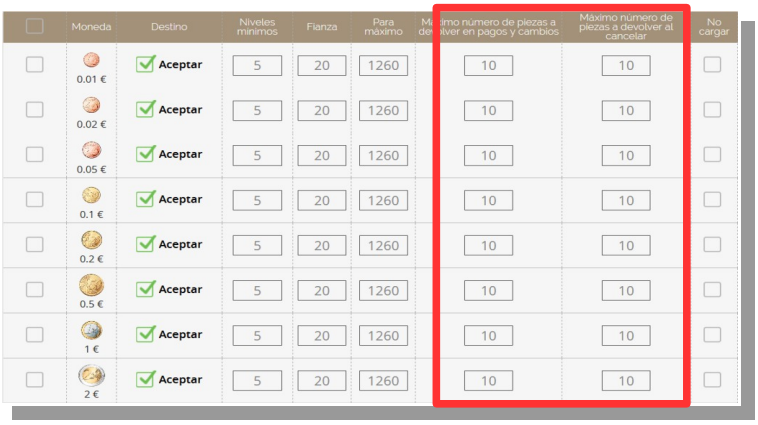
En caso de trabajar con modo de cálculo de máximos y mínimos automático, los niveles máximos y mínimos no son nunca editables ya que son calculados automáticamente por **CashDro7-SH**.



En las dos columnas siguientes podemos definir para cada una de las denominaciones de monedas, los dos siguientes parámetros:

- El máximo número de piezas a devolver al dispensar cambios en el cobro de las ventas y al realizar pagos.
- El máximo número de piezas a devolver al ser cancelada una operación. Este parámetro tan solo actúa en el cobro de las ventas.

Por defecto, **CashDro7-SH** tiene configurados estos valores a 10.



Si el número de piezas a dispensar de una denominación es superior al configurado, se dispensa utilizando la denominación inferior.

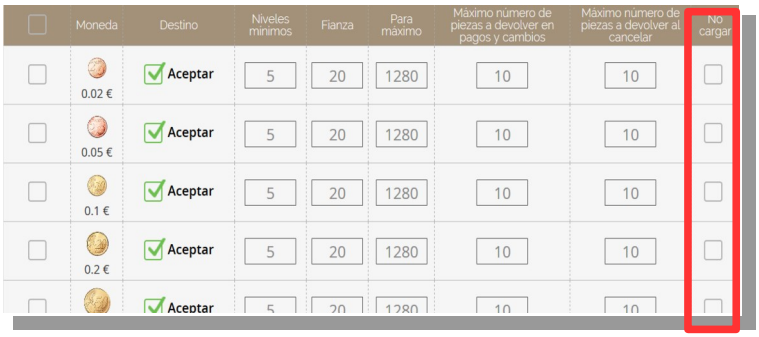
Si la configuración existente en monedas y billetes no permite dispensar el importe exacto, **CashDro7-SH** actúa de la siguiente forma, en función de que tenga o no activados los controles de cancelación y de cambio:

- Con el control activado: Se rechazará el billete introducido.
- Con el control desactivado: **CashDro7-SH** no devolverá ningún importe introducido y se generará un pago no disponible.

Nota: Si al cancelar, **CashDro7-SH** puede devolver el importe con las mismas piezas introducidas, siempre lo hará, sin tener en cuenta el número máximo de piezas a dispensar. Este control tan solo actúa cuando se ha introducido algún billete no reciclable y por lo tanto no se puede devolver el importe con las mismas piezas introducidas.

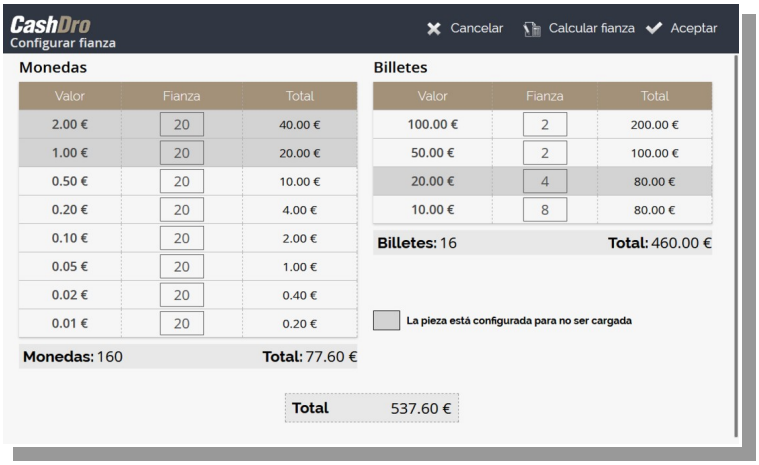
Nota: Cuando se rechaza un billete al actuar el control de cambio después de haber introducido otros billetes antes, **CashDro7-SH** devolverá tan solo el último introducido. El usuario es quien decidirá introducir un billete o moneda de otro importe o cancelar la operación.

En la última columna aparece el check **"no cargar"** . Esta opción se utiliza para seleccionar aquellas denominaciones que el usuario no desea cargar nunca pero si desea que sean utilizadas si hay disponibles en el momento de dispensar cambios.



Seleccionar esta opción conlleva las siguientes modificaciones:

1. CashDro no mostrará mensajes de aviso de la denominación seleccionada.
2. Las denominaciones seleccionadas aparecerán marcadas en color gris en la pantalla del apartado ***"Configurar Fianza"*** del menú de operaciones.



3. A partir del momento en el que el usuario haya ya realizado más de 100 ventas, las denominaciones marcadas no serán tenidas en cuenta por la función ***"Calcular fianza"*** y el importe correspondiente a su fianza se redistribuirá entre las demás denominaciones.

Para guardar los cambios realizados pulsar el botón ***"Aceptar"*** en la parte superior.

12.6. Parámetros generales

Este apartado está dividido en dos pestañas para una mejor organización de los parámetros:

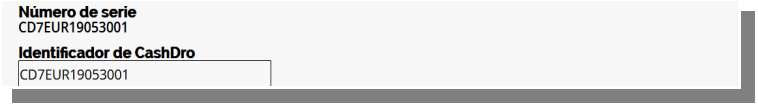
- General: Engloba parámetros básicos.
- Avanzado: Engloba parámetros avanzados.

12.6.1. General

12.6.1.1. Identificación del equipo

Se muestra el número de serie del equipo.

Se puede identificar al equipo con un nombre. Este campo es importante en casos donde el usuario puede enviar ventas a diferentes CashDro desde un mismo TPV o solución móvil. Por defecto **CashDro7-SH** rellena este campo con el número de serie del equipo.



12.6.1.2. Orientación de la pantalla

Podemos configurar si el equipo está orientado hacia el cliente o hacia el vendedor. En función de la opción elegida, podremos definir también si deseamos que sean visibles las opciones ***"Cancelar"*** y ***"Finalizar"*** en la pantalla táctil de **CashDro7-SH**.

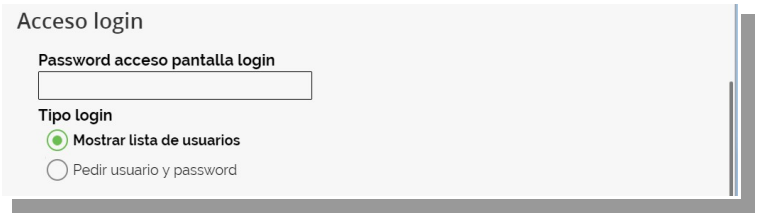
La opción ***"Cancelar"*** devuelve todo el importe introducido hasta ese momento.

La opción ***"Finalizar"*** no devuelve ningún importe y permite finalizar el cobro del importe restante con otra forma de pago.



12.6.1.3. Acceso Login

Podemos activar un ***"Password acceso pantalla login"*** para restringir el acceso a la pantalla de usuarios. Este login es previo e independiente a la identificación del usuario.



Si introducimos un password, **CashDro7-SH** mostrará siempre una pantalla para la introducción de este login antes de mostrar la pantalla de usuarios.



La pantalla de usuarios puede mostrarse de dos formas diferentes:

- ***"Mostrar lista de usuarios"***: Muestra en pantalla los usuarios creados para elegir uno de ellos pulsando sobre él.

  La lista se muestra siempre ordenada por nombre. Al pulsar sobre un usuario de la lista aparece un teclado numérico para introducir el password.



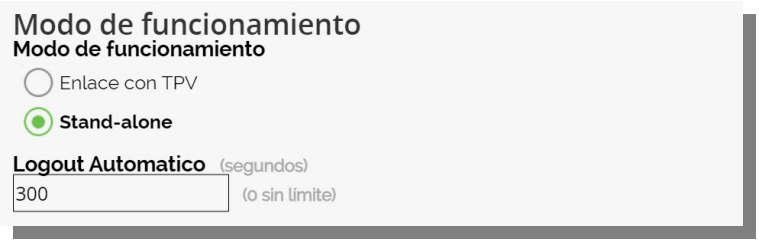
- ***"Pedir usuario y password"***: No aparece la lista de usuarios. Se debe introducir nombre de usuario y contraseña.



12.6.1.4. Modo de funcionamiento

Podemos configurar **CashDro7-SH** de dos formas diferentes en función del tipo de instalación:

- Enlace con TPV: **CashDro7-SH** trabajará integrado con un software de venta y por lo tanto todas las ventas se realizarán desde este software. Para este modo de funcionamiento podemos configurar los segundos de logout automático para que tras pasar ese tiempo una sesión en la pantalla de menú de forma inactiva, se cierre de forma automática.
- Stand-Alone: **CashDro7-SH** trabajará en modo autónomo sin estar conectado con ningún software de venta. En este modo se muestra el apartado ***"Ventas"*** en el menú Operaciones de **CashDro7-SH**.



12.6.1.5. Integración web

Las opciones incluidas en este apartado están relacionadas con la integración de software externos con CashDro.



La opción **"Mostrar botón Cerrar"** permite mostrar un botón para poder cerrar el navegador externo desde el que se está trabajando, cuando éste no incluye ningún botón para cerrar.

Las dos opciones siguientes, **“Habilitar HTTP”** y **“Certificado CashDro autofirmado”** (certificado SSL), son opciones específicamente dirigidas a los desarrolladores que realizan la integración de su software con CashDro. Para más información sobre estas opciones, consultar el "Manual de integración por Web Service".

12.6.1.6. Cambio no disponible

Si marcamos esta opción se informa en pantalla cuando se produce un cambio no disponible y el usuario debe validar su visualización pulsando el botón ***“Aceptar”***.



12.6.2. Avanzado

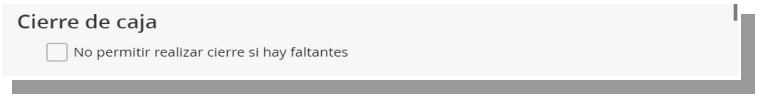
12.6.2.1. No permitir pagos superiores a

Este parámetro permite definir el importe máximo a dispensar por **CashDro7-SH**. Es un parámetro de carácter general aplicado a cualquier usuario.



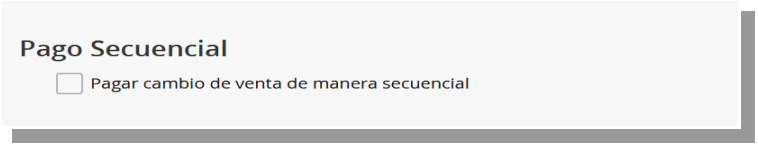
12.6.2.2. Cierre de caja

Si activamos esta opción, **CashDro7-SH** no permitirá realizar un Cierre de caja si hay faltantes, por lo que obliga a reponer todos los faltantes antes de realizar el Cierre.



12.6.2.3. Pago secuencial

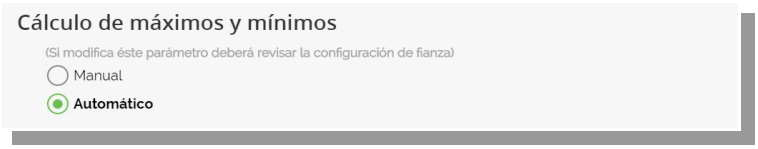
Si activamos esta opción, el **CashDro7-SH** al devolver el cambio en las operaciones de venta, retornara primero las monedas y posteriormente los billetes.



12.6.2.4. Cálculo de máximos y mínimos

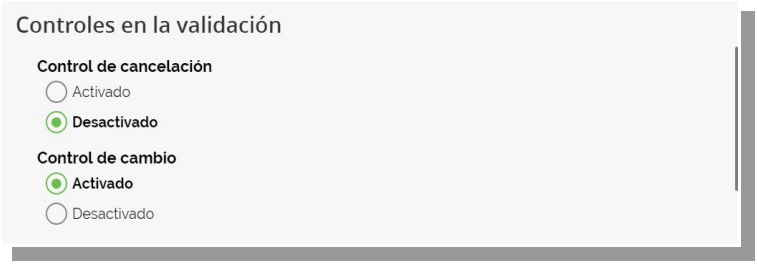
CashDro7-SH puede trabajar con dos formas distintas de calcular los niveles máximos y mínimos para cada denominación:

- Modo manual: los niveles mínimos y máximos para cada denominación deben ser introducidos de forma manual por el usuario en el apartado del menú ***"Operaciones-Configurar fianza"***.
- Modo automático: los niveles mínimos y máximos para cada denominación son calculados de forma automática y en tiempo real por **CashDro7-SH** y por lo tanto no son editables manualmente.



12.6.2.5. Controles en la validación

Podemos activar o desactivar el control de cancelación y el control de cambio. Por defecto, **CashDro7-SH** tiene desactivado el control de cancelación y activado el control de cambio.



- **Control de cancelación**: durante la introducción del efectivo en el pago de una venta, mientras no se supera el importe de la venta está activo el Control de Cancelación. Este control comprueba que el importe introducido pueda ser devuelto en el caso de que el usuario decida Cancelar la operación antes de su finalización.

  Si se introduce un billete con destino a casete (de denominación no reciclada) y con este billete el importe introducido supera el importe disponible en recicladores (billetes más monedas) el billete es rechazado para impedir que no se pueda devolver el total introducido en caso de cancelar la operación.

  Si se introduce un billete reciclable o una moneda siempre se aceptará ya que su destino será el reciclador de billetes o monedas respectivamente y por lo tanto, siempre podrá ser devuelto.
- **Control de cambio**: En el momento en que el importe introducido supera el importe de la venta, deja de actuar el control de cancelación y empieza a actuar el control de cambio. Este control comprueba que el importe de cambio a devolver se podrá dispensar. Si se introduce un billete cuyo importe supone que el cambio a devolver no está disponible en **CashDro7-SH** éste es rechazado para evitar que se produzca un pago no disponible.

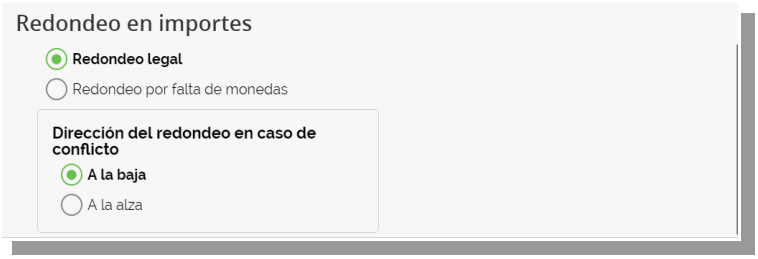
Estos controles tienen en cuenta los diferentes parámetros de configuración que afectan al cálculo del cambio a dispensar. Como se ha visto en capítulos anteriores, podemos definir el número máximo de piezas a dispensar de una denominación o el número de diferencia de monedas a partir del cuál deseamos aplicar redondeo.

12.6.2.6. Redondeo en importes

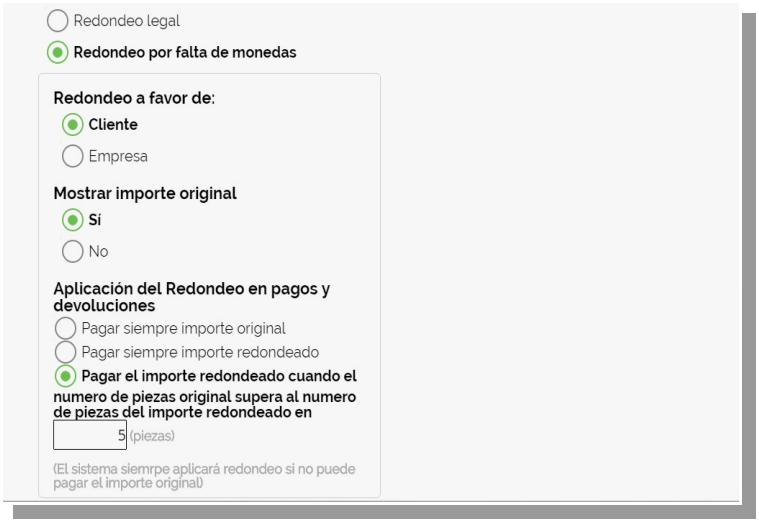
CashDro7-SH puede trabajar con dos tipos diferentes de redondeo, el redondeo legal y el redondeo por falta de monedas. El tipo de redondeo a aplicar viene dado por la moneda con la que trabaja el equipo. **CashDro7-SH** ya tiene configurado por defecto el tipo de redondeo correspondiente a la moneda.

- Redondeo Legal: Se aplica en países donde todas las monedas existentes son aceptadas por **CashDro7-SH** pero se necesita redondear a la moneda más pequeña existente ya que es más grande que 1 céntimo.

  Este tipo de redondeo actúa siempre por aproximación. En caso de que un importe sea exactamente equidistante al importe redondeado por arriba y por abajo, podemos definir hacia qué dirección debe realizar el redondeo.



- Redondeo por falta de monedas: Este tipo de redondeo se aplica en países donde existe alguna denominación de monedas no aceptada por **CashDro7-SH.**



Para este tipo de redondeo podemos definir los siguientes parámetros:

  - Pagar siempre importe original (sin redondeo)
  - Pagar siempre importe redondeado
  - Pagar el importe redondeado cuando el número de piezas original supera al número de piezas redondeado en ___ piezas.

Esta tercera opción es la que viene marcada por defecto y con un valor de 5. Antes de dispensar un cambio o un pago, **CashDro7-SH** consultará si aplicando un redondeo disminuye el número de piezas a dispensar. Si la disminución del número de piezas que supone el redondeo es igual o superior al número configurado, **CashDro7-SH** aplicará el redondeo.

12.6.2.7. Uso de monedas de 0,01 € (sólo EURO)

Sólo si **CashDro7-SH** trabaja con EURO, es posible determinar si solo se quiere utilizar el céntimo de euro en los cambios y pagos que acaban en 'xx,01 €' o en 'xx,03 €' o siempre que sea conveniente.



12.7. Acciones

En este apartado se incluyen diferentes acciones que pueden ser realizadas por el usuario.



12.7.1. Configurar la red

En esta acción podemos definir manualmente la configuración de red.

Por defecto viene configurada en modo DHCP, es decir, al conectarse **CashDro7-SH** a un router o switch se le asigna una IP dinámica de forma automática.

Se recomienda asignar a **CashDro7-SH** una IP fija una vez esté conectado en su ubicación definitiva. Para ello se debe desmarcar el parámetro ***"DHCP"*** y definir de forma manual una dirección IP.

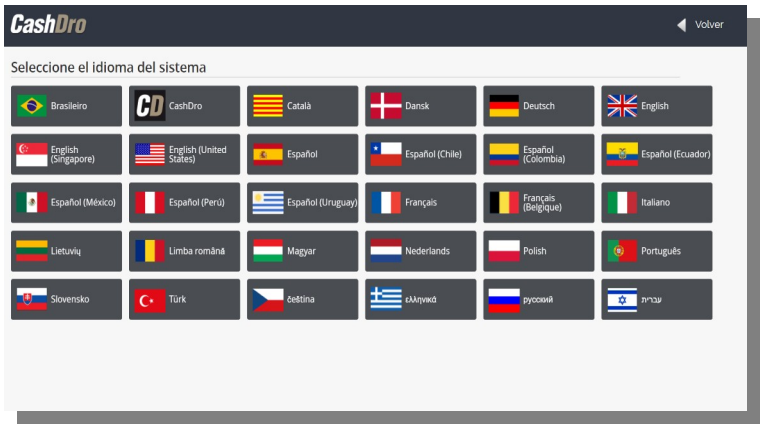


12.7.2. Vaciar base de datos

Borra el histórico de movimientos manteniendo la configuración y los últimos niveles.

12.7.3. Configurar idioma

Permite escoger el idioma. Para ello debemos pulsar sobre el idioma deseado.



En la pantalla de login se puede escoger en cualquier momento entre tres idiomas: el configurado, el inglés y el idioma “CashDro” que muestra las etiquetas de cada campo y es utilizado para realizar nuevas traducciones.

12.7.4. Configurar soporte remoto

Permite configurar el usuario, el password y el servidor para la conexión de **CashDro7-SH** con el soporte remoto de fábrica. Estos datos vienen ya configurados por defecto.

12.7.5. Configurar zona horaria

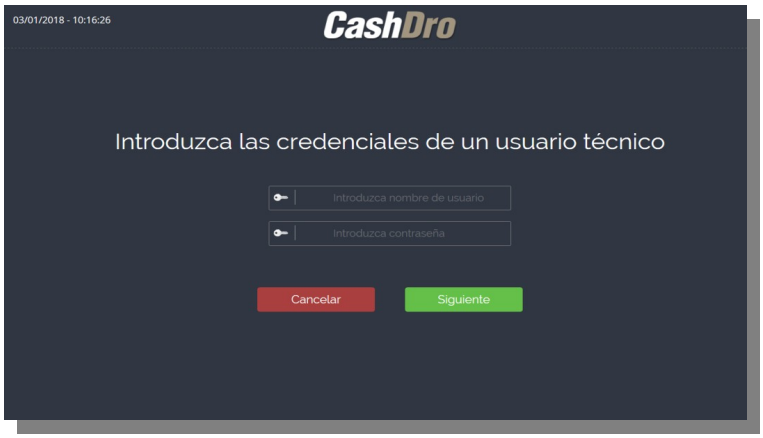
Permite modificar la configuración de zona horaria establecida durante el proceso de registro inicial del equipo.

12.7.6. Restablecimiento de fábrica

Esta acción restablece la configuración de fábrica. **CashDro7-SH** volverá a mostrar el asistente inicial de configuración y registro como si se utilizara por primera vez.

Solamente un usuario técnico con permiso puede realizar esta acción.

Atención: Esta acción elimina todos los datos históricos existentes.



12.7.7. Restaurar configuración de red (SSD movido a otro PC)

Esta opción permite restaurar la configuración de red habiendo sustituido el MiniPC y utilizando el mismo disco duro SSD del MiniPC sustituido para mantener los datos.

12.7.8. Fecha / Hora

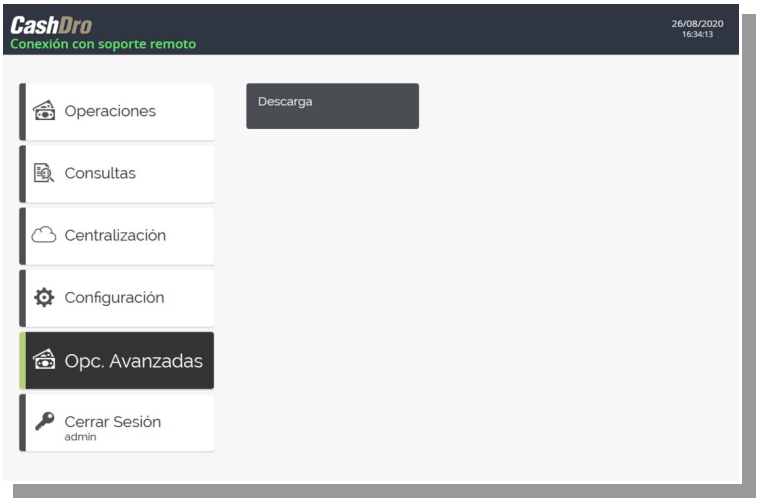
Permite modificar la fecha y la hora del equipo.

12.7.9. Actualizar CashDro

Esta acción permite actualizar **CashDro7-SH** cuando se ha lanzado desde fábrica una actualización en modo manual. Esta acción solo está visible cuando hay una actualización disponible para ser ejecutada.

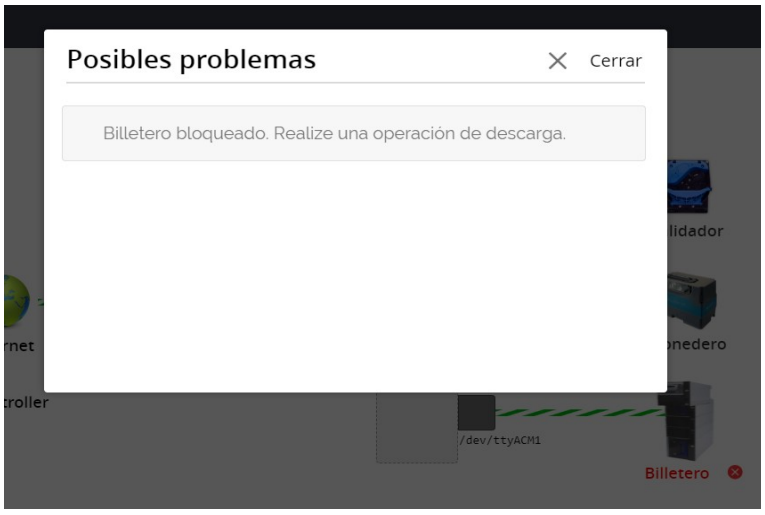
13. Opciones Avanzadas

Este apartado solo esta disponible para el usuario administrador (Admin) e incluye una única función, ***Descarga***.



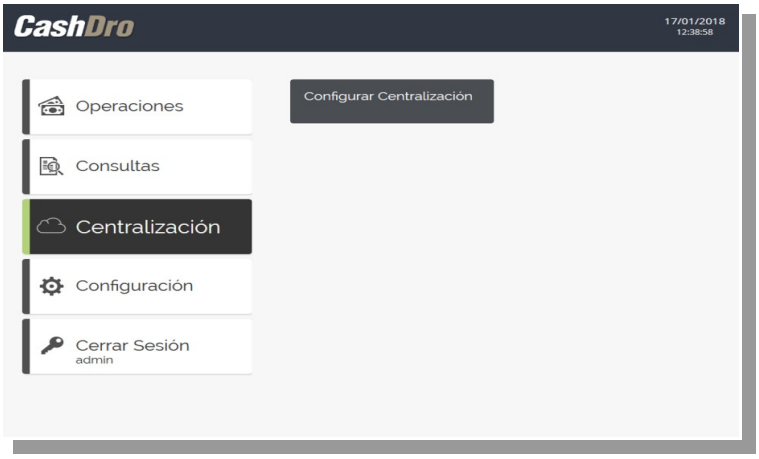
Esta opción permite descargar los billetes que hayan podido quedar atascados en el Escrow de salida del billetero debido a un corte en la comunicación durante la dispensación de los mismos.

Si se produce esta situación, en la pantalla de diagnostico se mostrara el siguiente mensaje:

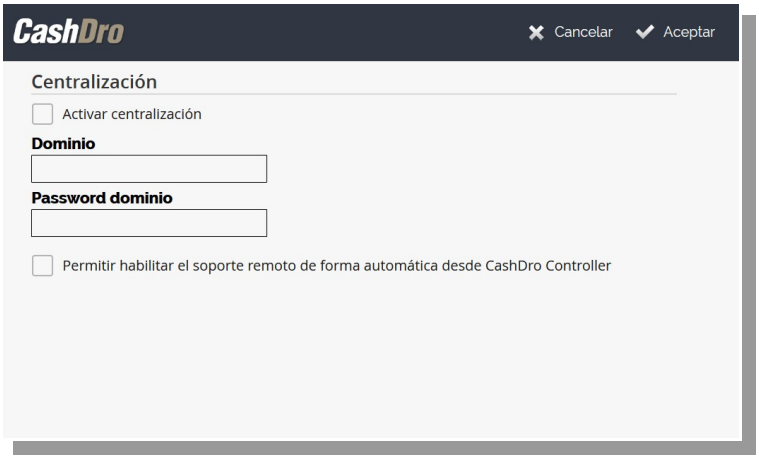


14. Centralización

Para configurar la centralización pulse el botón ***"Configurar Centralización"***. Por defecto tan solo tiene acceso a esta opción el usuario administrador (usuario: "**admin**").



Desde este apartado podemos establecer la comunicación entre el equipo CashDro y la aplicación CashDro Controller (para conocer el modo de utilización de CashDro Controller consulte el Manual de Configuración y uso de CashDro Controller).



Primero se debe seleccionar el check ***"Activar centralización"***. Seguidamente introducir el ***"Dominio"*** y ***"Password de dominio"*** que habrá recibido el cliente por correo electrónico una vez solicitada la activación del servicio.

Estas credenciales se deberán introducir en todos los equipos CashDro que pertenezcan al cliente, para comunicarlos con la misma base de datos.

El último check ***"Permitir habilitar el soporte remoto de forma automática desde CashDro Controller"*** permitirá al SAT Oficial, encargado del mantenimiento del equipo, poder conectarse directamente al CashDro, sin permiso o acreditación del cliente.

Al pulsar el botón ***"Aceptar"*** se guardará la configuración y el equipo reiniciará el servicio automáticamente.

Una vez centralizado el CashDro, se sustituirán los usuarios existentes, por los establecidos en el CashDro Controller.

Nota: Es importante revisar el manual de CashDro Controller para conocer todos los aspectos de esta configuración.

15. Vista interna y dispositivos

15.1. Validador de monedas

El validador de monedas es el dispositivo encargado de validar las monedas y rechazarlas cuando están dañadas, son falsas o fuera de curso legal .



Cuando hay demasiadas monedas el sistema de validación puede atascarse y expulsar automáticamente las mismas.

Son síntomas comunes de falta de limpieza el bloqueo del validador de monedas durante una operación y el rechazo de monedas excesivo.

Tanto la extracción como la limpieza del validador de monedas, deben ser realizadas por un Técnico Certificado CashDro.

15.2. Dispensador de monedas

El dispensador de monedas tiene la función de almacenar y dispensar monedas.

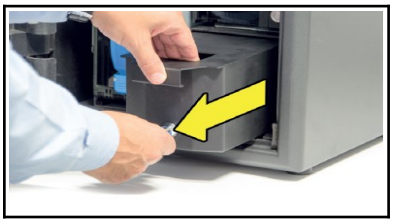
Vista frontal

1. Entrada de monedas
2. Salida de monedas
3. Leds de estado
4. Cerradura de seguridad (opcional)
5. Desbloqueo monedero



15.3. Casete de monedas

El casete de monedas es el depósito final de las monedas donde éstas quedan guardadas hasta su retirada. La extracción del casete está bloqueada con una llave de seguridad.



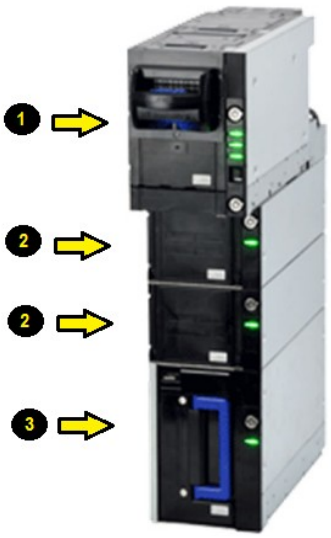
El casete de monedas permite:

- Retirar sobrantes del dispensador de forma masiva en una sola acción, sin tener que hacer una retirada y recoger las monedas en la bandeja de salida.
- Vaciar el dispensador para hacer su mantenimiento.

15.4. Billetero

Vista Frontal del Billetero

1. Validador y dispensador
2. Recicladores
3. Casete



El billetero está compuesto por tres elementos: El validador-dispensador de billetes, el conjunto de recicladores y el casete.

Validador y dispensador de billetes

Este modulo incluye la función de validación y dispensación de billetes. Se encarga tanto de validar los billetes introducidos, discriminando los billetes falsos y también de dispensar los billetes cuando se realice un pago.

15.4.1. Unidad de reciclaje

El billetero contiene dos unidades, cada unidad dispone de dos recicladores y cada reciclador puede almacenar hasta 60 billetes de una misma denominación.



15.4.2. Casete

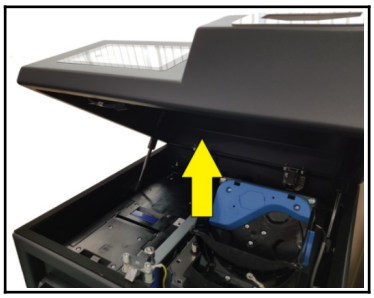
El casete es el depósito final de los billetes. En este lugar los billetes quedan guardados hasta su retirada.

Incluye dos llaves, una para realizar la extracción del dispositivo, y la otra para la apertura.

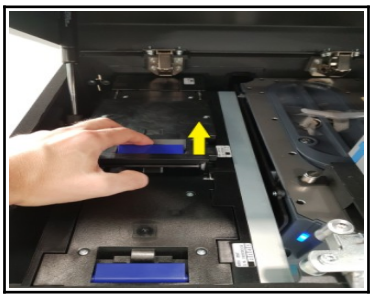


15.4.3. En caso de atasco

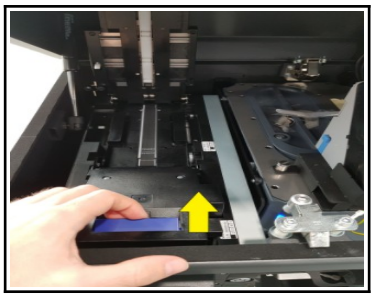
En caso de atasco de algún billete, se deberá seguir el procedimiento siguiente:



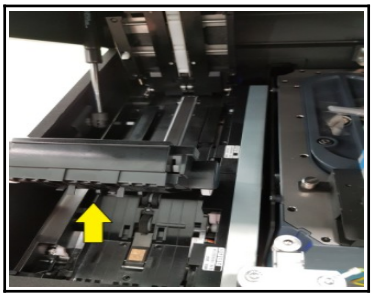
1. Abrir tapa superior del CashDro



2. Abrir tapa trasera



3. Abrir tapa delantera



4. Finalmente se tiene acceso a la cinta transportadora

15.4.4. Retirar billetes almacenados en casete

Para extraer y abrir el casete se deben seguir los siguientes pasos:



1. Introducir la llave para desbloquear la extracción del casete



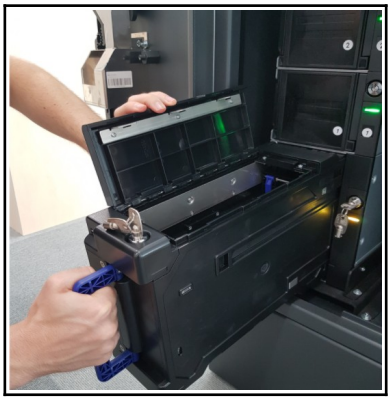
2. Extraer el casete hacia afuera



3. Introducir la llave para poder abrir el dispositivo



4. Abrir la tapa superior para acceder a los billetes



5. Retirados los billetes, cerrar la tapa superior con la llave



6. Introducir de nuevo el casete de billetes.

16. Mantenimiento

16.1. Mantenimiento Billetero

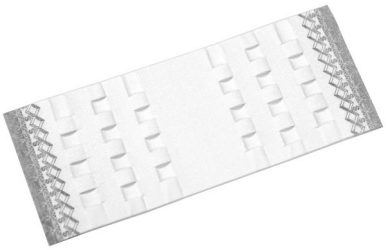
El validador de billetes basa su funcionamiento principalmente en el reconocimiento óptico de los billetes y utiliza un sistema mecánico para su transporte. El sistema óptico está compuesto por sensores, lentes y cristales que se ensucian debido al polvo y suciedad adheridos a los billetes, además de la que se origina en ambiente. Así mismo, los componentes mecánicos, ruedas, cintas, etc. que el dispositivo utiliza para el transporte de los billetes durante su reconocimiento y almacenamiento, también acumulan polvo, grasa y suciedad.

Estas condiciones pueden provocar una disminución del reconocimiento con un consecuente rechazo de los billetes o atasco de los mismos. Para prevenir ésto es importante un mantenimiento con el uso de tarjetas limpiadoras las cuales limpian las lentes, cintas y rodillos del interior del validador.

La frecuencia de limpieza depende del volumen de billetes aceptados por **CashDro7-SH**. Se recomienda que semanalmente se utilice la tarjeta para el correcto mantenimiento.

Procedimiento de mantenimiento:

- Active **CashDro7-SH** para la aceptación de efectivo en la opción de ***"Carga"***.
- Inserte la tarjeta limpiadora en el validador de billetes.
- La tarjeta será aceptada y expulsada automáticamente.
- Repita esta operación hasta que la tarjeta esté seca.



NOTA: *Durante el proceso es posible que el validador de billetes cambie a color rojo. Espere varios segundos hasta que cese la humedad en el validador de billetes y continúe con la operación.* **Al introducir la tarjeta por primera vez los sensores se humedecerán y es posible que el validador parpadee en rojo, en cuyo caso se deberá reiniciar CashDro7-SH y seguir con el proceso.**

El proceso de limpieza se debe realizar en repetidas ocasiones hasta comprobar que la tarjeta ha capturado la suciedad del billetero y que la tarjeta se ha secado totalmente.





16.2. Mantenimiento Validador de monedas

El mantenimiento de este dispositivo es necesario realizarlo cada 2 meses o incluso menos tiempo dependiendo del volumen de monedas y del polvo presente en el entorno de trabajo.

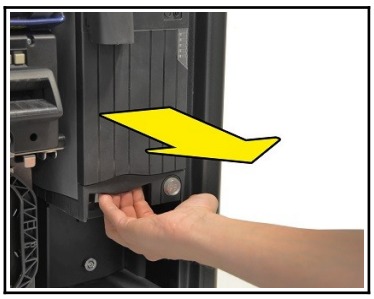
Son síntomas comunes de falta de limpieza el bloqueo del validador durante una operación y el rechazo de monedas excesivo.

El mantenimiento de este dispositivo debe ser realizado por un Técnico Certificado CashDro. Contacte con su proveedor habitual.

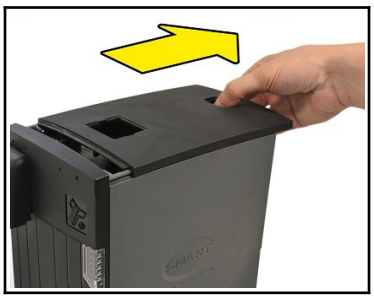
16.3. Mantenimiento del Dispensador de monedas



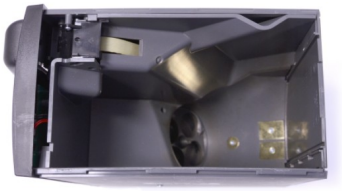
Presionar hacia arriba



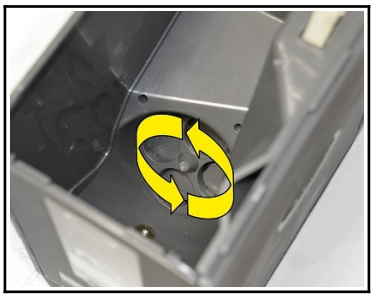
Extraer el dispensador



Abrir la tapa superior



Eliminar la suciedad existente en el dispensador



Para retirar monedas que están en la cinta transportadora, con la mano dar vueltas al disco en sentido anti-horario



Introducir el dispensador

Vaciar las monedas manualmente, eliminar restos de metal, suciedad u objetos acumulados debido al procesamiento de las monedas y girar el disco interno en dirección contraria a las agujas del reloj para verificar que no esta bloqueado.

17. Accesorios y consumibles

17.1. Accesorios

CD-ELO-CD

Bloqueo extracción del dispensador de monedas



042325

Llave de apertura del casete de billetes



010831

Llave de extracción de módulos del billetero



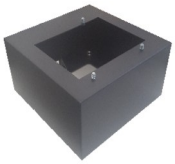
CD-ELO-D

Bloqueo extracción del casete de monedas



CD-CB

Base inferior CashDro



CD-RAS

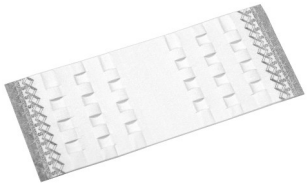
Sistema de anclaje removible



17.2. Consumibles

CD-CLB

Cintas limpiadoras para el mantenimiento del conjunto billetero



CD7-STA2000

Casete de 2000 billetes



CD-CDEP

Casete de monedas



CashDro

18. Declaración de conformidad

Nombre del fabricante: ***Centre de Serveis Tecnològics, S.L.***

Dirección del fabricante: C. de la Tramuntana
25123 Torrefarrera
Lleida (Spain)

Declara que el producto: Nombre del producto: **CashDro7-SH**
Referencia del modelo: **CD7-SH-170101**

Cumple con las siguientes especificaciones del producto:

Directiva de baja tensión:	2006/95/EC EN 60950-1:2006 EN 60950-1:2006/A11:2009 EN 60950-1:2006/A1:2010 EN 60950-1:2006/A12:2011 (no aplica)
Directiva EMC:	2004/108/EC EN 61000-6-1:2007 EN 61000-6-3:2007 EN 61000-6-3:2007/A1:2010 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-2:2006/A1:2009 EN 61000-3-2:2006/A2:2009
Directiva RoHS:	2011/65/EU EN 50581:2012

Este producto, conforme a la documentación, cumple con los requerimientos de seguridad de la Directiva de baja Tensión 2006/95/CE, la Directiva EMC 2004/108/EC y la Directiva RoHS 2011/65/UE y lleva la marca CE.

Torrefarrera (Lleida)

10 de Noviembre de 2015

Andreu Purroy Montull

CEO

CashDro	CD7 SH – Manual de instalación y uso	Código: ESCD7SHM502	
		Versión: 5.02	Fecha: 2022/01/31

CashDro7-SH

Para más información sobre **CashDro7-SH**,
puede consultar en la página web:

www.cashdro.es